

Zoho para Desarrolladores

Código: ZOHO-002

Propuesta de Valor: OTROS CURSOS DE CAPACITACIÓN TECNOLÓGICA

Duración: 20 Horas



Este curso tiene como objetivo permitir a los desarrolladores implementar funciones adicionales dentro de Zoho CRM. También tendrá la oportunidad de interactuar con la comunidad de desarrolladores de Zoho CRM y aprender las mejores prácticas de desarrollo de CRM.



AUDIENCIA

Nuestra capacitación para desarrolladores es adecuada para personas con las siguientes habilidades:

- Manejo de solicitudes y respuestas HTTP.
- Programación Java o Python.
- Desarrollo de aplicaciones web.
- Conocimientos básicos de HTML.
- CSS y JavaScript.



PRE REQUISITOS

- No hay requisitos previos.



OBJETIVOS

- El curso cubre las funciones orientadas al desarrollo en Zoho CRM que facilitan a los programadores codificar e incorporar lo que necesiten en su CRM existente. La formación y el aprendizaje serán tanto conceptuales como prácticos.
- Los desarrolladores independientes aprenderán a aplicar sus habilidades de programación para beneficiarse de mejores oportunidades con los usuarios de Zoho CRM en diversas industrias.
- Los servicios de TI aprenderán a utilizar amplias funciones para personalizar Zoho CRM según sus necesidades.



CERTIFICACIÓN DISPONIBLE

- Certificación emitida por COGNOS.



CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN

- 1.1. BIENVENIDO A ZOHO CRM
- 1.2. ARQUITECTURA DE ZOHO CRM
- 1.3. OPORTUNIDADES PARA DESARROLLADORES

2. API REST

- 2.1. DESCRIPCIÓN GENERAL
- 2.2. COMPRENSIÓN DE LOS CONCEPTOS DE API DE CRM
- 2.3. TERMINOLOGÍA
- 2.4. PROCEDIMIENTO DE AUTENTICACIÓN
- 2.5. COMPRENSIÓN DEL IDENTIFICADOR Y LOS ÁMBITOS
- 2.6. MÉTODOS DE SOLICITUD Y RESPUESTA
- 2.7. ESTRUCTURA
- 2.8. CLASIFICACIÓN API BASADA EN CRM
- 2.9. CONCEPTOS
- 2.10. USAR LA API EN DIFERENTES ESCENARIOS
- 2.11. LÍMITES DE API
- 2.12. MEJORES PRÁCTICAS
- 2.13. EJERCICIOS PRÁCTICOS

3. CONEXIONES

- 3.1. DESCRIPCIÓN GENERAL
- 3.2. CONFIGURAR CONEXIONES
- 3.3. USAR CONEXIONES
- 3.4. EJERCICIOS PRÁCTICOS

4. FUNCIONES

- 4.1. COMPRENSIÓN DE LAS TAREAS DE INTEGRACIÓN EN FUNCIONES
- 4.2. CONFIGURAR FUNCIONES
- 4.3. EJERCICIOS PRÁCTICOS PRÁCTICOS

5. MÁS ACERCA DE LAS FUNCIONES

- 5.1. ACTIVACIÓN DE UNA FUNCIÓN DE DILUVIO
- 5.2. ACTIVACIÓN DE UNA FUNCIÓN DE DILUVIO
- 5.3. PERSONALIZACIÓN DE LISTAS RELACIONADAS

- 5.4. CONFIGURAR ACCIONES PERSONALIZADAS EN REGLAS DE FLUJO DE TRABAJO
- 5.5. CONFIGURACIÓN DE ACCIONES DE SEGUIMIENTO EN BLUEPRINT
- 5.6. CONFIGURACIÓN DE ACCIONES DE SEGUIMIENTO EN BLUEPRINT
- 5.7. FUNCIONA COMO API
- 5.8. USAR WEBHOOKS EN FUNCIONES
- 5.9. HORARIOS
- 5.10. HORARIOS
- 5.11. EJERCICIOS PRÁCTICOS PRÁCTICOS

6. WIDGETS

- 6.1. DESCRIPCIÓN GENERAL
- 6.2. INSTALACIÓN DE LA INTERFAZ DE LÍNEA DE COMANDOS DE ZOH0
- 6.3. TIPOS DE WIDGETS
- 6.4. CREAR WIDGETS
- 6.5. IMPLEMENTACIÓN DE WIDGETS
- 6.6. EJERCICIOS PRÁCTICOS PRÁCTICOS

7. SDKS

- 7.1. DESCRIPCIÓN GENERAL
- 7.2. DESARROLLO DE APLICACIONES WEB CON SDK
- 7.3. ALOJAMIENTO DE APLICACIONES WEB
- 7.4. USO DE APLICACIONES WEB
- 7.5. INTRODUCCIÓN AL SDK
- 7.6. EJERCICIOS PRÁCTICOS



BENEFICIOS

- El curso de capacitación de Zoho CRM para desarrolladores es un programa de capacitación en línea de cuatro días que tiene como objetivo permitir que los desarrolladores implementen funciones adicionales dentro de Zoho CRM.