

Curso Cómo Crear y Gestionar una PMO Agile

Código: PMP-150

Propuesta de Valor: CAPACITACIÓN GERENCIAL

Duración: 16 Horas



La Oficina de Proyectos TIC, conocida popularmente como PMO (Project Management Office) ha adquirido relevancia en el mundo informático o TIC. Y es claro, la relevancia de IT, grado de inversión e importancia estratégica para el negocio así lo demandan. Cada vez los proyectos son más complejos de dirigir y al mismo tiempo de implementar. La PMO es una clara herramienta de Gobierno o Gobernanza IT.

AUDIENCIA

- Todo profesional de informática, muy en especial líderes y jefes de proyectos. Así mismo, gestores de programas y portfolios.

PRE REQUISITOS

- PC o MAC con conexión a Internet.

OBJETIVOS

- El objetivo del curso se centra en proporcionar a los participantes los conceptos, herramientas y una metodología práctica necesaria para que puedan crear una oficina de proyectos (PMO) IT desde cero, o en su defecto, relanzar una PMO ya existente.

CERTIFICACIÓN DISPONIBLE

- Certificación emitida por COGNOS.



CONTENIDO

1. INTRODUCCION A LA PMO

- 1.1. QUE ES EL GOBIERNO IT
- 1.2. ¿QUE ES O DEFINICION DE UNA PROJECT MANAGEMENT OFFICE (PMO)?
- 1.3. LA GESTION DE LA DEMANDA
- 1.4. FUNCIONES Y ROLES DE UNA PMO
- 1.5. ORGANIZACION DE UNA PMO
- 1.6. ITIL Y COBIT COMO FRAMEWORKS
- 1.7. POR QUE FALLAN LOS PROYECTOS Y LAS PMOS

2. COMO CREAR UNA PMO PASO A PASO

- 2.1. METODOLOGIA PASO A PASO PARA CREAR UN PMO AGILE
- 2.2. EL BUSINESS CASE O CHARTER DE LA PMO
- 2.3. VISION DE LA PMO
- 2.4. PROCESOS O WORKFLOW DE LA PMO
- 2.5. TRAINING DE LA PMO
- 2.6. HERRAMIENTAS PARA LA PMO
- 2.7. ROLES/ORGANIGRAMA DE LA PMO
- 2.8. EVALUACION DE LA PMO
- 2.9. LANZAMIENTO O RELANZAMIENTO DE PMOS
- 2.10. CASO PRACTICO

3. PLANIFICACION DE LA PMO

- 3.1. TIPOS DE PMO: POR EJEMPLO PMO DE CONTROL
- 3.2. ANALISIS DE LOS TIPOS DE PMOS
- 3.3. PMO: NEGOCIO VS INFORMATICA
- 3.4. ADOPTANDO UNA PMO CENTRADA EN EL VALOR
- 3.5. EJEMPLOS DE ORGANIGRAMAS DE PMOS (OFICINA DE IMPLEMENTACION ESTRATEGICA, CENTRO DE EXCELENCIA, OFICINA DE SOPORTE A PROYECTOS, FINANCIERAS, COACHING, METODOLOGICAS, FEDERALES, ETC.)
- 3.6. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA PMO (ORGANIGRAMA)
- 3.7. MANTRA, VISION Y MISION DE UNA PMO
- 3.8. OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS PARA IMPLEMENTAR UNA PMO

4. METODOLOGIAS

- 4.1. AGILE-SCRUM EN LA PMO
- 4.2. LEAN IT QUE ES Y COMO APOYA A LAS PMOS
- 4.3. PMO: DESIGN THINKING
- 4.4. LA PMO Y LA PETI
- 4.5. COMO APLICAR ESTAS METODOLOGIAS A LA PMO
- 4.6. ALGUNOS CASOS PRACTICOS

5. PROCESOS DE LA PMO (GESTION DE PROYECTOS, PROGRAMAS Y PORTFOLIOS)

- 5.1. DEFINICION DE PROCESOS DE LA PMO
- 5.2. METODOS DE SELECCION DE PROYECTOS ALINEADOS AL NEGOCIO
- 5.3. PMOS CENTRADAS EN EL PRODUCTO Y LAS ENTREGAS DE LOS PROYECTOS
- 5.4. MEJORA CONTINUA EN LA PMO
- 5.5. ANALISIS FINANCIERO DE LA PMO: BUSINESS CASES, CONTROL PRESUPUESTARIO, METRICAS FINANCIERAS (TCO, ROI, VAN, TIR, PAYBACK)
- 5.6. PLANTILLAS ESENCIALES

6. ARQUITECTURA Y HERRAMIENTAS DE LA PMO

- 6.1. ESTABLECER LA TECNOLOGIA DE LA PMO
- 6.2. EJEMPLOS DE HERRAMIENTAS DE PMO
- 6.3. PROYECTO DE SELECCION DE HERRAMIENTAS PARA LA PMO (PPM, COLABORACION, DOCUMENTACION, ETC.)
- 6.4. NOTA: DURANTE EL CURSO LOS ESTUDIANTES CREARAN UNA PMO UTILIZANDO ATLIASSIAN® CONFLUENCE® Y JIRA SOFTWARE®)

7. REPORTE EJECUTIVO Y DASHBOARDS DE LA PMO

- 7.1. REPORTE EJECUTIVO Y CUADROS DE MANDO (DASHBOARDS)
- 7.2. ERRORES COMUNES EN EL REPORTE EJECUTIVO

8. GESTION, LIDERAZGO Y CAMBIO DE LA PMO

- 8.1. COMO DEFINIR EL GRADO DE FLEXIBILIDAD EN LA GESTION DE LA PMO
- 8.2. LIDERAZGO SITUACIONAL E INCLUSIVO
- 8.3. WEB 2.0 Y PMOS (BLOG, WIKIS, REDES SOCIALES, HERRAMIENTAS COLABORATIVAS, ETC.)
- 8.4. FORMACION, MENTORING Y COACHING EN LA PMO

9. LANZAMIENTO DE LA PMO

- 9.1. COMUNICACION DE LA PMO A LA ORGANIZACION
- 9.2. EL ROAD MAP DE LA PMO
- 9.3. SEGUIMIENTO Y CONTROL
- 9.4. GESTIONANDO EL CAOS INICIAL

10. LA PMO AGILE

- 10.1. QUE ES EL MOVIMIENTO AGILE
- 10.2. DEFINICION DE PMO AGILE
- 10.3. ROL DE UNA PMO AGILE
- 10.4. PMOS ESTRATEGICAS

11. ANALISIS DEL ESTADO ACTUAL DE SU PMO Y RELANZAMIENTO

- 11.1. EJERCICIO PARA ANALIZAR EL ESTADO ACTUAL DE SU PMO
- 11.2. CONCLUSIONES SOBRE EL ESTADO ACTUAL DE SU PMO
- 11.3. PUNTOS DE ACCION INMEDIATOS

★ BENEFICIOS

- Al finalizar el curso podrá ofrecer a las organizaciones un abanico de opciones y alternativas para que puedan conceptualizar una PMO lo más próxima a su realidad institucional y de negocio. Y todo con el objeto de mejorar el rendimiento y rentabilidad del departamento de informática y por ende el negocio.