

# Calidad para Gerentes de Proyectos Tomando en Cuenta los Adelantos de la 7ma Edición del PMBOK®

Código: PM-106

**Propuesta de Valor:** CAPACITACIÓN GERENCIAL

**Duración:** 32 Horas



"Terminado" no es suficiente: aprenda la importancia de la calidad. En este curso, aprenderá a desarrollar o mejorar los programas de calidad en su lugar de trabajo. Utilizará el pensamiento sistémico para planificar la calidad en su proyecto, priorizará los requisitos para satisfacer las necesidades de calidad de los clientes, seleccionará actividades de garantía de calidad y control de calidad que se adapten a su proyecto, y utilizará procesos, herramientas y métricas de gestión de la calidad para aumentar el probabilidad de éxito del proyecto. Utilizará un plan de gestión de la calidad para documentar y estructurar un enfoque reflexivo para la gestión de la calidad del proyecto. Obtendrá información sobre cómo aplicar la planificación de la calidad, la garantía de calidad y el control de calidad a proyectos del mundo real.

## AUDIENCIA

- Gerentes de proyectos asociados, gerentes de proyectos, gerentes de proyectos de TI, coordinadores de proyectos, analistas de proyectos, líderes de proyectos, gerentes de proyectos senior, miembros del equipo de aseguramiento de la calidad, gerentes de productos y gerentes de programas.

## PRE REQUISITOS

- Gestión de proyectos de TI
- Fundamentos de la gestión de proyectos

## OBJETIVOS

- Aplique el pensamiento sistémico al planificar la calidad en su proyecto
- Desarrollar o mejorar programas de calidad en su lugar de trabajo basados ??en teorías y enfoques modernos de calidad.
- Determine las actividades de aseguramiento de la calidad para su proyecto y cómo medirlas.
- Priorizar los requisitos para satisfacer mejor las necesidades del cliente y garantizar la calidad.
- Relación entre riesgo y calidad
- Desarrolle un plan de gestión de la calidad para su proyecto
- Determinar el impacto de las actividades de aseguramiento de la calidad en la ruta crítica.

- Seleccione las herramientas de control de calidad y garantía de calidad adecuadas para su proyecto

## CERTIFICACIÓN DISPONIBLE

- Este curso lo califica para las siguientes Unidades de Desarrollo Profesional (PDU) de PMI®:
    - Gestión estratégica y empresarial = 6
    - Gestión de proyectos técnicos = 15
- Total = 21

## CONTENIDO

### 1. CONTROL DE CALIDAD Y CALIDAD DEL PROYECTO DE CIERRE

- 1.1. ¿QUÉ ES LA CALIDAD?
- 1.2. HISTORIA DE LA CALIDAD MODERNA
- 1.3. GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL PROYECTO

### 2. PLANIFICACIÓN DE LA CALIDAD

- 2.1. EL PROCESO DE PLANIFICACIÓN DE LA CALIDAD
- 2.2. PENSAMIENTO SISTÉMICO EN LA PLANIFICACIÓN DE LA CALIDAD
- 2.3. PAPEL DE LAS PARTES INTERESADAS EN LA CALIDAD
- 2.4. REQUERIMIENTOS DE CALIDAD
- 2.5. HERRAMIENTAS DE PLANIFICACIÓN DE CALIDAD

### 3. REALIZACIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD

- 3.1. EL PROCESO DE REALIZACIÓN DE LA GARANTÍA DE CALIDAD
- 3.2. HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS DE PROCESOS
- 3.3. LA GARANTÍA DE CALIDAD COMO PARTE DEL CAMINO CRÍTICO

### 4. REALIZACIÓN DEL CONTROL DE CALIDAD

- 4.1. EL PROCESO DE REALIZACIÓN DEL CONTROL DE CALIDAD
- 4.2. HERRAMIENTAS DE MEDICIÓN Y SEGUIMIENTO
- 4.3. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES
- 4.4. USO DE HERRAMIENTAS DE CONTROL Y GARANTÍA DE CALIDAD
- 4.5. CONTROL DE CALIDAD Y CIERRE

### 5. ESTUDIOS DE CASOS: EJERCICIOS PRÁCTICOS

- 5.1. ILUSTRE LA IMPORTANCIA DE LA CALIDAD
- 5.2. DEFINIR CALIDAD
- 5.3. DEFINIR LOS ATRIBUTOS DE LA CALIDAD
- 5.4. DISTINGUIR ENTRE CALIDAD Y GRADO
- 5.5. PROPONGA UN PROGRAMA DE CALIDAD PARA SU LUGAR DE TRABAJO
- 5.6. IDENTIFICAR LA CALIDAD EN LA TRIPLE RESTRICCIÓN
- 5.7. REALIZAR UN ANÁLISIS DE LAS PARTES INTERESADAS

- 5.8. IDENTIFIQUE LOS RIESGOS POSITIVOS Y NEGATIVOS PARA SU PROYECTO
- 5.9. PRIORIZAR REQUISITOS
- 5.10. DESARROLLAR UN PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
- 5.11. DETERMINAR EL IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA RUTA CRÍTICA
- 5.12. SELECCIONAR HERRAMIENTAS DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD
- 5.13. CREAR UN DIAGRAMA DE PARETO
- 5.14. DIBUJAR UN DIAGRAMA DE CAUSA Y EFECTO
- 5.15. PLANIFIQUE Y REALICE UNA AUDITORÍA DE CALIDAD

---

## ★ BENEFICIOS

- Al finalizar el curso, usted tendrá la capacidad para planificar y realizar una auditoría de calidad para su proyecto.