

# Solución de Problemas y Recuperación del Proyecto Tomando en Cuenta los Adelantos de la 7ma Edición del PMBOK®

Código: PM-101

**Propuesta de Valor:** CAPACITACIÓN GERENCIAL

**Duración:** 24 Horas



En este curso, aprenderá los conceptos, herramientas y técnicas para poder:

- Realizar actividades básicas de prevención de problemas al principio de un proyecto.
- Identificar áreas en las que centrarse para reducir las fallas del proyecto.
- Evaluar la salud del proyecto e identificar cuándo un proyecto tiene problemas.
- Determinar la necesidad de recuperación del proyecto en función de la gravedad de la situación.
- Presentar opciones de recuperación para un proyecto.
- Formular un plan de recuperación.



## AUDIENCIA

- Gerentes de proyectos asociados, gerentes de proyectos, gerentes de proyectos de TI, coordinadores de proyectos, analistas de proyectos, líderes de proyectos, gerentes de productos y gerentes de programas.



## PRE REQUISITOS

- Fundamentos de la gestión de proyectos.
- Gestión de proyectos de TI.



## OBJETIVOS

- Conceptos y actividades que ayudan a prevenir que ocurran eventos problemáticos y contribuyen al éxito del proyecto.
- Cómo verificar el desempeño del proyecto más allá del alcance, el cronograma y las medidas presupuestarias tradicionales.
- Lo que se considera un proyecto problemático.
- Señales de problemas del proyecto y causas del fracaso del proyecto.
- Cree un plan de recuperación del proyecto para que el proyecto vuelva a niveles de rendimiento aceptables.

- Definir los objetivos y metas de recuperación para garantizar la alineación de las partes interesadas y la gestión de las expectativas.
- Ejecutar y monitorear un plan de recuperación del proyecto para evaluar su efectividad.
- Llevar a cabo un proceso de lecciones aprendidas para cerrar el ciclo y reducir la posibilidad de recuperaciones futuras.

## CERTIFICACIÓN DISPONIBLE

Este curso lo califica para las siguientes Unidades de Desarrollo Profesional (PDU) de PMI®:

- Gestión de proyectos técnicos = 11.
- Liderazgo = 4.
- Estratégico = 7.

## CONTENIDO

### 1. PREVENCIÓN DE PROBLEMAS DEL PROYECTO

- 1.1. GESTIONAR LO QUE IMPORTA
- 1.2. EVALUACIÓN DE LA PREPARACIÓN DEL PROYECTO
- 1.3. REUNIONES DE INICIO DEL PROYECTO
- 1.4. MEDIDAS DE PREVENCIÓN ADICIONALES

### 2. MEDICIÓN DE LA SALUD DEL PROYECTO

- 2.1. EVALUACIÓN DE LA SALUD DEL PROYECTO
- 2.2. HERRAMIENTAS DE MEDICIÓN DEL ESTADO DEL PROYECTO
- 2.3. PRONÓSTICO BASADO EN EL ESTADO DEL PROYECTO

### 3. IDENTIFICACIÓN DE FALLAS DEL PROYECTO

- 3.1. CAUSAS DEL FRACASO DEL PROYECTO
- 3.2. RECONOCIENDO EL FRACASO

### 4. INICIO DE LA RECUPERACIÓN

- 4.1. EL ADMINISTRADOR DE RECUPERACIÓN
- 4.2. LA CARTA DE RECUPERACIÓN

### 5. EVALUACIÓN DE LA RECUPERACIÓN

- 5.1. EVALUACIÓN DEL PROYECTO FALLIDO
- 5.2. DECIDIR RESCINDIR
- 5.3. INFORME DE EVALUACIÓN DE LA RECUPERACIÓN

### 6. PLANIFICACIÓN DE LA RECUPERACIÓN

- 6.1. RECUPERACIÓN REALISTA
- 6.2. EL PLAN DE RECUPERACIÓN

- 6.3. EL EQUIPO DE RECUPERACIÓN
- 6.4. EL INICIO DE LA RECUPERACIÓN
- 6.5. CRITERIOS DE ÉXITO DE LA RECUPERACIÓN

## 7. EJECUCIÓN DE RECUPERACIÓN

- 7.1. EL PROYECTO DE RECUPERACIÓN
- 7.2. GESTIÓN DE RIESGOS DE RECUPERACIÓN
- 7.3. CONSEJOS Y PAUTAS PARA LA EJECUCIÓN DE LA RECUPERACIÓN
- 7.4. FUENTES DE PROBLEMAS DEL PROYECTO
- 7.5. TOMA DE DECISIONES
- 7.6. LIDIAR CON EL CAMBIO

## 8. CIERRE DE RECUPERACIÓN

- 8.1. ESTABILIZACIÓN Y RESTAURACIÓN
- 8.2. TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS Y LECCIONES APRENDIDAS

---

## **BENEFICIOS**

Al finalizar el curso los participantes aprenderán a:

- Liderar acciones de recuperación del proyecto y monitorear el éxito de la recuperación.
- Estabilizar y restaurar el desempeño del proyecto en base a objetivos redefinidos.
- Llevar a cabo un proceso significativo de lecciones aprendidas que pueda ayudar a reducir problemas futuros en proyectos.