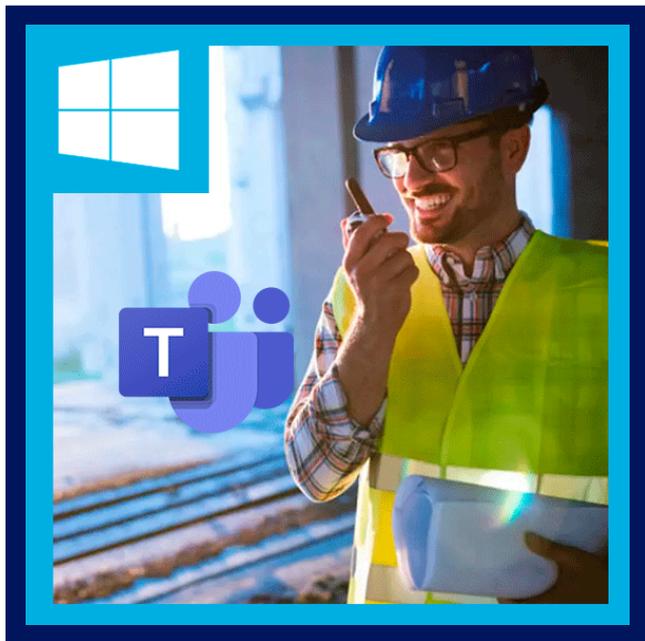


Ingeniero de voz de Microsoft Teams

Código: MS-720T00

Propuesta de Valor: MICROSOFT

Duración: 24 Horas



En este curso, aprenderá a planificar, diseñar, configurar, mantener y solucionar problemas de una solución de comunicaciones integrada en una organización que utiliza Microsoft Teams. El curso cubrirá Teams Phone con planes de llamadas, enrutamiento directo y conexión de operador, además de dispositivos de Teams, conferencias de audio/video y migración de voz. Los estudiantes aprenderán metodologías de solución de problemas y cómo resolver problemas comunes de telefonía y voz.

Más información: [AQUÍ](#)

Reserve su plaza: [AQUÍ](#)

AUDIENCIA

- El ingeniero de voz de Microsoft Teams planifica, diseña, configura, mantiene y soluciona problemas de una solución de comunicaciones integrada en una organización. El ingeniero de voz de Microsoft Teams debe poder traducir los requisitos comerciales en arquitectura técnica y diseños para soluciones de comunicación. El ingeniero de voz de Microsoft Teams está familiarizado con las tecnologías de telecomunicaciones y tiene experiencia en Microsoft Teams, Microsoft 365 y PowerShell. Deben poder implementar y configurar Microsoft Teams Phone con conectividad PSTN a través de enrutamiento directo, conexión de operador y planes de llamadas de Teams.

PRE REQUISITOS

Antes de asistir a este curso, los estudiantes deben tener un conocimiento intermedio de los siguientes temas de MS-700: Administración de equipos de Microsoft:

- Planificar y configurar un entorno de Microsoft Teams
- Administre chat, equipos, canales y aplicaciones
- Administrar llamadas y reuniones
- Supervisar y solucionar problemas de un entorno de Microsoft Teams

OBJETIVOS

- Planificar y configurar el teléfono de los equipos de Microsoft

- Configurar e implementar enrutamiento directo
- Configurar, implementar y administrar dispositivos de Teams
- Supervisar y solucionar problemas del teléfono de Teams

CERTIFICACIÓN DISPONIBLE

- Este curso lo prepara para el: **Examen MS-720: Microsoft Teams Voice Engineer**. Este examen es el requerimiento para la certificación: **Microsoft 365 Certified: Teams Voice Engineer Expert**.

CONTENIDO

1. PLANIFICAR EL TELÉFONO TEAMS
2. PLANEAMIENTO Y OPTIMIZACIÓN DEL RENDIMIENTO DE RED PARA LOS MEDIOS DE TEAMS
3. MIGRAR SERVICIOS DE VOZ DESDE SKYPE EMPRESARIAL SERVER A TEAMS
4. CONFIGURACIÓN DE TELÉFONO TEAMS
5. CONFIGURE OPERADORES AUTOMÁTICOS Y COLAS DE LLAMADAS
6. CONFIGURACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL ENRUTAMIENTO DIRECTO
7. AMPLIAR TEAMS PHONE CON SERVICIOS ADICIONALES
8. CONFIGURAR Y ADMINISTRAR USUARIOS DE VOZ
9. CONFIGURAR, IMPLEMENTAR Y ADMINISTRAR LOS DISPOSITIVOS DE TEAMS
10. SUPERVISAR Y SOLUCIONAR PROBLEMAS DE TEAMS PHONE

BENEFICIOS

- Al finalizar este curso, los participantes aprenderán cómo planificar y configurar Teams Phone, incluidos planes de llamadas, enrutamiento directo, asistentes automáticos, colas de llamadas, conexión de operador y cómo ampliar Teams Phone con servicios adicionales.