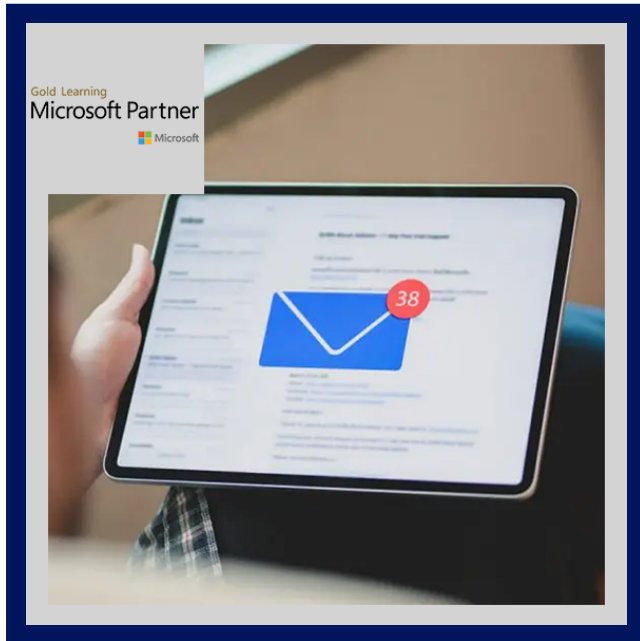


Solución de problemas de Microsoft Exchange Online

Código: MS-220T00

Propuesta de Valor: MICROSOFT

Duración: 24 Horas



Este curso le enseña a resolver una amplia gama de problemas que pueden surgir en organizaciones mediante Microsoft Exchange Online. En este curso, solucionará muchos aspectos de Microsoft Exchange Online, como el flujo de correo, el cumplimiento, los problemas de destinatarios y las configuraciones híbridas locales o en la nube.



AUDIENCIA

- La audiencia para este curso son ingenieros de soporte técnico actuales o aspirantes que trabajan con clientes y otras partes interesadas para comprender los detalles de cualquier incidencia de Microsoft Exchange Online.
- También interactúan con administradores y compañeros que trabajan con otras tecnologías relacionadas para solucionar incidencias.



PRE REQUISITOS

- Experiencia con PowerShell y el módulo de Exchange PowerShell.
- Experiencia significativa en la implementación, administración y solución de problemas de entornos de Exchange.



OBJETIVOS

- Identificar y solucionar problemas de entrega de mensajes.
- Determine por qué Exchange Online enruta los mensajes de forma incorrecta.
- Identifique registros de correo mal configurados en DNS.
- Solucionar problemas con la transferencia de correo SMTP.
- Diagnosticar problemas causados por reglas de bandeja de entrada mal configuradas o corruptas.
- Decida por qué los archivos adjuntos de mensajes impiden la entrega de mensajes.
- Analice por qué Exchange Online Protection tomó medidas en un mensaje.
- Identifique las políticas de filtro de correo no deseado mal configuradas.



CERTIFICACIÓN DISPONIBLE

- Este curso lo prepara para el: Examen **MS-220: Solución de problemas de Microsoft Exchange Online**. Este examen es el requerimiento para la certificación: **Microsoft 365 Certified: Especialidad de ingeniero de soporte técnico de Exchange Online**.
- Certificado oficial de **MICROSOFT**.



CONTENIDO

1. SOLUCIONAR PROBLEMAS CON EL FLUJO DE CORREO
2. SOLUCIONAR PROBLEMAS DE FILTRADO DE MENSAJES EN BANDEJAS DE ENTRADA Y MICROSOFT DEFENDER PARA OFFICE 365
3. SOLUCIONAR PROBLEMAS DE CUMPLIMIENTO Y RETENCIÓN
4. SOLUCIONAR PROBLEMAS DE CIFRADO, AUDITORÍA Y REGISTRO EN DIARIO
5. SOLUCIONAR PROBLEMAS DE CLIENTES DE ESCRITORIO DE OUTLOOK
6. SOLUCIONAR PROBLEMAS CON DISPOSITIVOS MÓVILES
7. SOLUCIONAR PROBLEMAS DE CONFIGURACIÓN DE EXCHANGE ONLINE
8. SOLUCIONAR PROBLEMAS HÍBRIDOS Y DE MIGRACIÓN



BENEFICIOS

- Al finalizar el curso, los participantes podrán identificar y solucionar problemas de entrega de mensajes.