

Mantenimiento De Windows 10

Código: MD-100T04-A

Propuesta de Valor: MICROSOFT

Duración: 8 Horas



En este curso, los alumnos aprenderán a administrar y solucionar problemas con Windows 10. En este curso se profundizará en la arquitectura y las herramientas que se usan para administrar, supervisar y solucionar problemas del sistema operativo, las aplicaciones y el hardware. Los alumnos aprenderán sobre la metodología proactiva y de solución de problemas, y cómo identificar y mitigar problemas comunes.

Más información: [AQUÍ](#)

Reserve su plaza: [AQUÍ](#)



AUDIENCIA

- Los candidatos a este examen son profesionales de TI que realizan tareas de instalación, configuración, administración local general y mantenimiento de los servicios principales de Windows 10.
- Los candidatos también pueden estar familiarizados con escenarios empresariales y servicios integrados en la nube.



PRE REQUISITOS

- Conocimientos básicos de las redes informáticas y los conceptos de hardware.
- Conocimientos básicos de los conceptos de sistema operativo y aplicación.
- Experiencia en el uso del sistema operativo Windows.



OBJETIVOS

- Usar herramientas de solución de problemas y supervisión de Windows
- Solucionar problemas de instalaciones de Windows
- Solucionar problemas de instalaciones de aplicaciones
- Solucionar problemas de configuración del explorador web
- Solucionar problemas de la autenticación de Windows
- Solucionar problemas de hardware relacionados con máquinas Windows



CERTIFICACIÓN DISPONIBLE

- Este curso lo prepara para el: **Examen MD-100: Windows Client**. Este examen es un de los requerimientos para la certificación: **Microsoft 365 Certified: Modern Desktop Administrator Associate**.



CONTENIDO

1. COMPATIBILIDAD CON EL ENTORNO DE WINDOWS 10

- 1.1. SOLUCIONAR PROBLEMAS DE WINDOWS
- 1.2. HERRAMIENTAS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

2. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DEL SISTEMA OPERATIVO WINDOWS

- 2.1. SOLUCIONAR PROBLEMAS DE INICIO DE WINDOWS
- 2.2. SOLUCIONAR PROBLEMAS DE SERVICIO DEL SISTEMA OPERATIVO
- 2.3. SOLUCIONAR PROBLEMAS DE INICIO DE SESIÓN

3. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE ARCHIVOS Y APLICACIONES

- 3.1. RECUPERACIÓN DE ARCHIVOS EN WINDOWS 10
- 3.2. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE APLICACIONES

4. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE HARDWARE Y CONTROLADORES

- 4.1. SOLUCIONAR PROBLEMAS DE CONTROLADORES DE DISPOSITIVOS
- 4.2. INTRODUCCIÓN A LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE HARDWARE
- 4.3. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE ERRORES FÍSICOS

5. CONCLUSIÓN DEL CURSO

- 5.1. EXAMEN FINAL



BENEFICIOS

- Al finalizar el curso, los participantes podrán solucionar problemas de compatibilidad de aplicaciones con el kit de herramientas de compatibilidad de aplicaciones.