

Microsoft Dynamics 365 Fundamentals

Código: MB-901

Propuesta de Valor: MICROSOFT

Duración: 16 Horas



Este curso proporciona a los alumnos una visión general amplia de las aplicaciones de Dynamics 365. Cubriremos la seguridad, los informes y la familiarización de Dynamics 365 con las integraciones de datos y productos disponibles.

Más información: [AQUÍ](#)

Reserve su plaza: [AQUÍ](#)



AUDIENCIA

- Este curso está dirigido a los estudiantes que quieran adquirir una base sólida en los fundamentos de Dynamics 365.



PRE REQUISITOS

- No tiene prerequisites previos



OBJETIVOS

- Identificar las Dynamics 365 Business Applications.
- Beneficios de la informática en la nube.
- Explorar el Centro de administración de Power Platform.



CERTIFICACIÓN DISPONIBLE

- Certificado oficial de **MICROSOFT**.



CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN A MICROSOFT DYNAMICS 365

- 1.1. INTRODUCCIÓN
- 1.2. DYNAMICS 365 APPLICATIONS
- 1.3. ¿QUÉ ES LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA)?
- 1.4. ¿QUÉ ES LA REALIDAD MIXTA (MR)?
- 1.5. TRANSFORMACIÓN DIGITAL
- 1.6. SUMMARY

2. PRINCIPIOS DE INFORMÁTICA EN LA NUBE

- 2.1. INTRODUCCIÓN
- 2.2. ¿QUÉ ES LA INFORMÁTICA EN LA NUBE?
- 2.3. BENEFICIOS DE LA INFORMÁTICA EN LA NUBE
- 2.4. CUMPLIMIENTO, TÉRMINOS Y REQUISITOS
- 2.5. TIPOS DE SERVICIOS EN LA NUBE
- 2.6. IMPLEMENTACIÓN
- 2.7. AZURE DEVOPS
- 2.8. MICROSOFT DYNAMICS LIFECYCLE SERVICES (LCS)
- 2.9. EXPLORAR EL CENTRO DE ADMINISTRACIÓN DE POWER PLATFORM
- 2.10. SUMMARY

3. INTRODUCCIÓN A DYNAMICS 365 SALES

- 3.1. INTRODUCCIÓN
- 3.2. AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS DE NEGOCIO CON DYNAMICS 365 SALES
- 3.3. GESTIONAR EL PROCESO DE VENTAS Y LA CANALIZACIÓN
- 3.4. BENEFICIOS DE MICROSOFT RELATIONSHIP SALES SOLUTION (MRSS)
- 3.5. DYNAMICS 365 SALES INSIGHTS
- 3.6. DYNAMICS 365 CUSTOMER VOICE
- 3.7. DYNAMICS 365 PRODUCT VISUALIZE
- 3.8. SUMMARY

4. INTRODUCCIÓN A DYNAMICS 365 MARKETING

- 4.1. INTRODUCCIÓN
- 4.2. LOS BENEFICIOS DE DYNAMICS 365 MARKETING
- 4.3. CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONALIDADES DE DYNAMICS 365 MARKETING
- 4.4. GENERACIÓN DE CLIENTES POTENCIALES Y CALIFICACIÓN
- 4.5. RECORRIDO DEL CLIENTE
- 4.6. SEGMENTACIÓN
- 4.7. GESTIÓN DE EVENTOS
- 4.8. SUMMARY

5. INTRODUCCIÓN AL SERVICIO AL CLIENTE DE DYNAMICS 365

- 5.2. DESCRIPCIÓN GENERAL DE DYNAMICS 365 CUSTOMER SERVICE
- 5.3. ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS
- 5.4. GESTIÓN DEL CICLO DE VIDA DEL CASO
- 5.5. ARTÍCULOS DE CONOCIMIENTO
- 5.6. OMNICANAL PARA DYNAMICS 365 CUSTOMER SERVICE
- 5.7. POWER APPS PORTALS
- 5.8. DYNAMICS 365 CUSTOMER SERVICE INSIGHTS
- 5.9. SUMMARY

6. INTRODUCCIÓN A DYNAMICS 365 FIELD SERVICE

- 6.1. INTRODUCCIÓN
- 6.2. BENEFICIOS DE DYNAMICS 365 FIELD SERVICE
- 6.3. CONNECTED FIELD SERVICE
- 6.4. PROGRAMACIÓN DE RECURSOS DE SERVICIO
- 6.5. RESOURCE SCHEDULING OPTIMIZATION (RSO)
- 6.6. FIELD SERVICE MOBILE
- 6.7. DYNAMICS 365 REMOTE ASSIST
- 6.8. DYNAMICS 365 GUIDES
- 6.9. SUMMARY

7. INTRODUCCIÓN A DYNAMICS 365 FINANCE

- 7.1. INTRODUCCIÓN
- 7.2. DESCRIPCIÓN GENERAL DE DYNAMICS 365 FINANCE
- 7.3. FUNCIONALIDADES BÁSICAS DE DYNAMICS 365 FINANCE
- 7.4. SUMMARY

8. INTRODUCCIÓN A DYNAMICS 365 SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

- 8.1. INTRODUCCIÓN
- 8.2. INFORMACIÓN GENERAL DE DYNAMICS 365 SUPPLY CHAIN MANAGEMENT
- 8.3. FUNCIONALIDADES BÁSICAS DE DYNAMICS 365 SUPPLY CHAIN MANAGEMENT
- 8.4. DYNAMICS 365 LAYOUT
- 8.5. SUMMARY

9. INTRODUCCIÓN A DYNAMICS 365 BUSINESS CENTRAL

- 9.1. INTRODUCCIÓN
- 9.2. INFORMACIÓN GENERAL DE DYNAMICS 365 BUSINESS CENTRAL
- 9.3. FINANZAS Y PRESUPUESTOS
- 9.4. GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO
- 9.5. GESTIÓN DE PROYECTOS
- 9.6. VENTAS Y SERVICIO
- 9.7. ¿CUÁNDO DEBE USAR BUSINESS CENTRAL FRENTE A OTRAS APLICACIONES DE DYNAMICS 365?
- 9.8. SUMMARY

10. INTRODUCCIÓN A DYNAMICS 365 HUMAN RESOURCES

- 10.1. INTRODUCCIÓN
- 10.2. INFORMACIÓN GENERAL DE DYNAMICS 365 HUMAN RESOURCES
- 10.3. AUTOSERVICIO PARA EMPLEADOS
- 10.4. GESTIÓN DE PERSONAL
- 10.5. GESTIÓN DE BENEFICIOS
- 10.6. DESARROLLO DE EMPLEADO
- 10.7. SUMMARY

11. INTRODUCCIÓN A DYNAMICS 365 COMMERCE

- 11.1. INTRODUCCIÓN
- 11.2. DESCRIPCIÓN GENERAL DE DYNAMICS 365 COMMERCE
- 11.3. GESTIÓN OMNICANAL Y DE CANALES
- 11.4. ÁREAS FUNCIONALES CENTRALES DE DYNAMICS 365 COMMERCE
- 11.5. VENTA ASISTIDA
- 11.6. COMERCIALIZACIÓN E INVENTARIO
- 11.7. OPCIONES DE IMPLEMENTACIÓN DE DYNAMICS 365 COMMERCE
- 11.8. DYNAMICS 365 FRAUD PROTECTION
- 11.9. SUMMARY

12. RECONOCER DYNAMICS 365 SECURITY

- 12.1. INTRODUCCIÓN
- 12.2. DYNAMICS 365 CLOUD SECURITY
- 12.3. CONCEPTOS BÁSICOS DE SEGURIDAD EN LA NUBE
- 12.4. COMPRENDER LA SEGURIDAD BASADA EN ROLES
- 12.5. SEGURIDAD EN APLICACIONES DE FINANZAS Y OPERACIONES
- 12.6. SUMMARY

13. CONECTE Y ANALICE SUS DATOS DE DYNAMICS 365

- 13.1. INTRODUCCIÓN
- 13.2. EL USO DE MICROSOFT POWER PLATFORM EN DYNAMICS 365
- 13.3. BENEFICIOS DE COMMON DATA SERVICE
- 13.4. INFORMES DE DYNAMICS 365
- 13.5. SUMMARY

14. EXPLORAR LAS INTEGRACIONES DE APLICACIONES BASADAS EN MODELOS Y DYNAMICS 365 CUSTOMER INSIGHTS

- 14.1. INTRODUCCIÓN
- 14.2. INTEGRACIÓN ENTRE APLICACIONES DE DYNAMICS 365
- 14.3. INTEGRACIÓN CON PRODUCTOS DE MICROSOFT
- 14.4. INTEGRACIÓN CON APLICACIONES DE TERCEROS
- 14.5. DYNAMICS 365 CUSTOMER INSIGHTS
- 14.6. SUMMARY

15.1. INTRODUCCIÓN

15.2. INTEGRACIÓN ENTRE APPS DE DYNAMICS 365

15.3. DESCUBRIR EL MARCO DE GESTIÓN DE DATOS

15.4. INTEGRACIONES ENTRE PRODUCTOS DE MICROSOFT

15.5. INTEGRACIONES CON APLICACIONES DE TERCEROS

15.6. EXPLORAR LAS CAPACIDADES DE INTEGRACIÓN DE SISTEMAS EXTERNOS

15.7. SUMMARY

★ BENEFICIOS

- Al finalizar el curso perfeccionaras las herramientas de cada una de las aplicaciones, articularemos su valor comercial, benatiremos y demostraremos su funcionalidad básica. .