Consultor Funcional Microsoft Dynamics 365 Commerce

Código: MB-340T00

Propuesta de Valor: MICROSOFT

Duración: 32 Horas

Los consultores funcionales de Dynamics 365 Commerce configuran y usan la funcionalidad de la aplicación en Microsoft Dynamics 365 Commerce y brindan soporte para la aplicación. El consultor funcional generalmente tiene una sólida comprensión de las operaciones comerciales de comercio unificado y experiencia en la configuración, implementación, mantenimiento y uso de Microsoft Dynamics 365 Commerce. Este curso de cuatro días cubre los elementos esenciales para el puesto.

AUDIENCIA

- Consultores de Dynamics 365 que quiere aprender Comercio, o un analista minorista con experiencia básica en Dynamics 365 que quiere aplicar sus habilidades a la familia de productos de Dynamics.

PRE REQUISITOS

- Habilidades básicas de Microsoft Dynamics 365.
- Comprensión general de los principios de comercio.

OBJETIVOS

- Configurar la sede de Dynamics 365 Commerce.
- Configurar productos, precios, descuentos, fidelización y afiliaciones.
- Administrar punto de venta (POS) en Dynamics 365 Commerce.
- Configurar y administrar los centros de llamadas de Dynamics 365 Commerce.
- Administrar el comercio electrónico.

CERTIFICACIÓN DISPONIBLE

Copyright © Cognos 2020 Todos los derechos reservados.

- Este curso lo prepara para el: **Examen MB-340: Microsoft Dynamics 365 Commerce Functional Consultant**. Este examen es el requerimiento para la certificación: **Microsoft Certified: Dynamics 365 Commerce Functional Consultant Associate**.

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN A DYNAMICS 365 COMMERCE

1.1. INTRODUCCIÓN A LA PLATAFORMA DE COMERCIO UNIFICADO
1.2. ARQUITECTURA DE COMERCIO DE DYNAMICS 365
1.3. IMPLEMENTACIÓN DE DYNAMICS 365 COMMERCE
1.4. HARDWARE Y PERIFÉRICOS

2. CONFIGURAR LA SEDE COMERCIAL

2.1. CONFIGURAR REQUISITOS PREVIOS Y PARÁMETROS DE COMERCIO
2.2. CONFIGURAR Y MANTENER EL PROCESAMIENTO DE PAGOS
2.3. CONFIGURAR INTERCAMBIO DE DATOS DE COMERCIO (CDX)
2.4. CONFIGURAR MODOS DE ENTREGA Y CARGOS
2.5. CONFIGURAR Y TRABAJAR CON SENTENCIAS

3. CONFIGURAR Y TRABAJAR CON SENTENCIAS

3.1. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL PRODUCTO
3.2. COMERCIALIZACIÓN EN DYNAMICS 365 COMMERCE
3.3. RECOMENDACIONES DE PRODUCTOS Y DESCUBRIMIENTO DE PRODUCTOS

4. PRECIOS MINORISTAS

4.1. ADMINISTRAR PRECIOS
4.2. GESTIONAR DESCUENTOS Y PROMOCIONES

5. FIDELIZACIÓN Y EXPERIENCIA DEL CLIENTE

5.1. GESTIÓN DE CLIENTES
5.2. LEALTAD Y AFILIACIONES

6. PUNTO DE VENTA

6.1. INTRODUCCIÓN AL PUNTO DE VENTA

Copyright © Cognos 2020 Todos los derechos reservados.

6.2. CONFIGURACIÓN DE CANALES
6.3. CONFIGURAR LA GESTIÓN DE EFECTIVO Y TURNOS
6.4. CONFIGURACIÓN DEL TRABAJADOR
6.5. CONFIGURACIÓN DE PUNTO DE VENTA
6.6. GESTIÓN DE CLIENTES EN EL PUNTO DE VENTA
6.7. PROCESAMIENTO DE TRANSACCIONES
6.8. PROCESAMIENTO DE INVENTARIO
6.9. PROCESAMIENTO AL FINAL DEL DÍA
6.10. INFORMES
6.11. CONFIGURAR Y TRABAJAR CON LA GESTIÓN DE TAREAS
6.12. PUNTO DE VENTA DE PRUEBA
6.13. MANTENER REGISTROS Y DISPOSITIVOS
6.14. LOCALIZACIÓN

7. CONFIGURAR Y TRABAJAR CON CENTROS DE LLAMADAS EN DYNAMICS 365 COMMERCE

7.1. CONFIGURAR CANAL
7.2. CONFIGURAR CATÁLOGOS DE PRODUCTOS
7.3. CONFIGURAR RETENCIONES DE PEDIDOS
7.4. CREAR PEDIDOS DE CENTRO DE LLAMADAS
7.5. CONFIGURAR LA VENTA DIRIGIDA DEL CENTRO DE LLAMADAS
7.6. CONFIGURAR DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS
7.7. CONFIGURAR ÓRDENES DE CONTINUIDAD Y FACTURACIÓN A PLAZOS

8. TRABAJAR CON COMERCIO ELECTRÓNICO EN DYNAMICS 365 COMMERCE

8.1. DESCRIBIR LAS CAPACIDADES BÁSICAS DEL COMERCIO ELECTRÓNICO
8.2. CONFIGURAR UN CANAL DE COMERCIO ELECTRÓNICO EN DYNAMICS 365 HQ
8.3. CONFIGURAR UN SITIO DE COMERCIO ELECTRÓNICO
8.4. CONFIGURAR Y ADMINISTRAR EL CONTENIDO DEL SITIO DE COMERCIO ELECTRÓNICO
8.5. DESCRIBIR Y DEMOSTRAR LA GESTIÓN DE ACTIVOS DIGITALES
8.6. CONFIGURAR SITIO DE EMPRESA A EMPRESA (B2B)
8.7. CONFIGURAR LA FUNCIONALIDAD DE CALIFICACIONES Y RESEÑAS
8.8. DEMOSTRAR PROCESAMIENTO DE PEDIDOS DE COMERCIO ELECTRÓNICO

9. ADMINISTRAR EL CUMPLIMIENTO DE PEDIDOS Y EL INVENTARIO EN DYNAMICS 365 COMMERCE

9.1. CONFIGURAR Y TRABAJAR CON REPOSICIÓN DE STOCK
9.2. CONFIGURAR Y TRABAJAR CON CUMPLIMIENTO DE PEDIDOS

Copyright © Cognos 2020 Todos los derechos reservados.

10. TRABAJAR CON DYNAMICS 365 FRAUD PROTECTION

10.1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE DYNAMICS FRAUD PROTECTION
10.2. DESCRIBIR LOS SERVICIOS DE PROTECCIÓN CONTRA FRAUDES DE DYNAMICS
10.3. CONFIGURE Y TRABAJE CON DYNAMICS FRAUD PROTECTION CON DYNAMICS 365 COMMERCE

BENEFICIOS

- Al finalizar este curso, los participantes podrán configurar el comercio de Dynamics 365, comprender los requisitos previos de configuración general para Dynamics 365 Commerce

Copyright © Cognos 2020 Todos los derechos reservados.