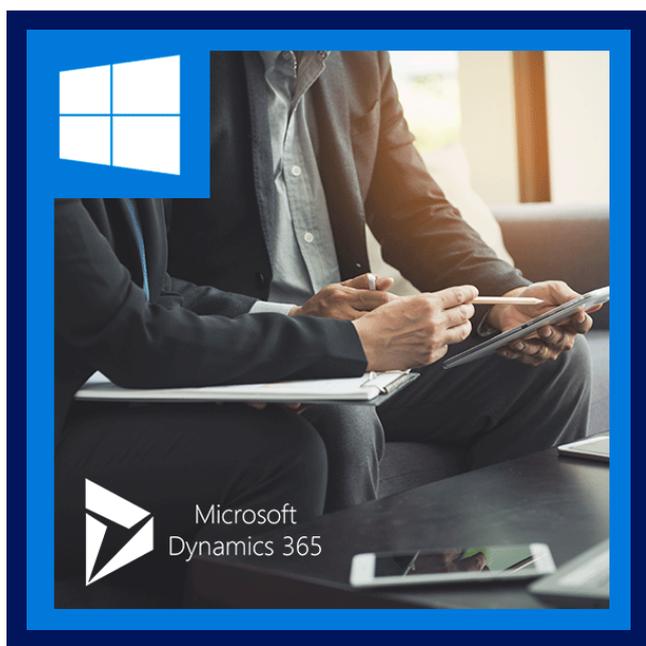


Microsoft Dynamics 365 Field Service

Código: MB-240T00

Propuesta de Valor: MICROSOFT

Duración: 32 Horas



Dynamics 365 Field Service ayuda a las organizaciones a posicionarse mejor en el mercado al proporcionar una variedad de herramientas que ayudan a identificar y programar recursos y administrar cargas de trabajo para trabajadores móviles. Este curso proporcionará a los estudiantes con las habilidades necesarias para identificar y configurar los componentes clave que se utilizan para entregar el Servicio de campo y las soluciones móviles.

Los temas clave incluyen la identificación de las consideraciones organizativas que impulsarán las decisiones de configuración y los aspectos de configuración comunes. Este curso ayuda a los estudiantes a comprender mejor el panorama general y los objetivos finales centrados en implementaciones que ayudan a diseñar soluciones más eficientes que se alineen con los objetivos del cliente y de la organización.



AUDIENCIA

- Este curso está diseñado para profesionales de TI con experiencia o interés en ofrecer soluciones de servicio de campo para clientes de gran escala.



PRE REQUISITOS

- No hay requisitos previos.



OBJETIVOS

- Identificar los componentes clave involucrados en las implementaciones de servicios de campo.
- Definir los productos y servicios que se entregarán a los clientes.
- Determinar qué opciones de precios usar en escenarios específicos.
- Determinar qué recursos se requieren.



CERTIFICACIÓN DISPONIBLE

- Este curso lo prepara para el: **Examen MB-240: Microsoft Dynamics 365 Field Service Functional Consultant**. Este examen es un de los requerimientos para la certificación: **Microsoft Certified: Dynamics 365 Field Service Functional Consultant Associate**



CONTENIDO

1. CONFIGURAR MICROSOFT DYNAMICS 365 FIELD SERVICE
2. CONFIGURAR RECURSOS QUE SE PUEDEN RESERVAR EN DYNAMICS 365 FIELD SERVICE
3. PROGRAMAR EQUIPOS, INSTALACIONES Y GRUPOS DE RECURSOS EN DYNAMICS 365 FIELD SERVICE
4. GESTIÓN DE ÓRDENES DE TRABAJO, ACUERDOS, INVENTARIO Y COMPRAS EN DYNAMICS 365 FIELD SERVICE
5. TIPOS DE INCIDENTES EN DYNAMICS 365 FIELD SERVICE
6. INSPECCIONES EN DYNAMICS 365 FIELD SERVICE
7. ADMINISTRAR LAS OPCIONES DE PROGRAMACIÓN EN DYNAMICS 365 FOR FIELD SERVICE
8. PERSONALIZAR EL TABLERO DE PROGRAMACIÓN EN DYNAMICS 365 FIELD SERVICE
9. IMPLEMENTAR RESOURCE SCHEDULING OPTIMIZATION
10. INTRODUCCIÓN A LA APLICACIÓN DYNAMICS 365 FIELD SERVICE MOBILE
11. PERSONALIZAR Y CONFIGURAR LA APLICACIÓN DYNAMICS 365 FIELD SERVICE MOBILE
12. INTEGRAR DYNAMICS 365 REMOTE ASSIST CON DYNAMICS 365 FIELD SERVICE
13. ACTIVOS DE CLIENTE EN DYNAMICS 365 FIELD SERVICE
14. CONFIGURAR FIELD SERVICE PARA CREAR ÓRDENES DE TRABAJO A PARTIR DE DATOS DE IOT
15. CREAR APLICACIONES PERSONALIZADAS PARA DYNAMICS 365 FIELD SERVICE
16. RECOPILE COMENTARIOS DEL CLIENTE CON DYNAMICS 365 CUSTOMER VOICE



BENEFICIOS

- Al finalizar el curso, usted tendrá las habilidades necesarias para identificar y configurar los componentes clave que se utilizan para entregar el Servicio de campo y las soluciones móviles.