

ISO 22361 - PECB Certified Lead Crisis Manager

Código: LCM-C

Propuesta de Valor: PECB

Duración: 40 Horas



El curso de capacitación PECB Lead Crisis Manager ayuda a los participantes a desarrollar su competencia para apoyar a una organización en la planificación, el establecimiento, el mantenimiento, la revisión y la mejora continua de su capacidad estratégica de gestión de crisis según las pautas de ISO 22361 y otras mejores prácticas. También proporciona información sobre los conceptos y principios fundamentales de la gestión de crisis y el establecimiento e implementación efectivos de un marco de gestión de crisis.

Al finalizar el curso de capacitación, los participantes pueden rendir el examen y solicitar la credencial de "Gerente principal de crisis certificado por PECB" una vez que aprueben el examen. La credencial demuestra que el participante posee los conocimientos teóricos y prácticos y las habilidades para apoyar y liderar una organización en el diseño y desarrollo de su capacidad de gestión de crisis basada en las directrices de la norma ISO 22361 y las mejores prácticas en este campo.

Más información: [AQUÍ](#)

Reserve su plaza: [AQUÍ](#)



AUDIENCIA

- Individuos responsables de la entrega de una capacidad de gestión de crisis en una organización
- Personas responsables de implementar un plan y una estructura para la gestión de crisis dentro de la organización.
- Líder(es) de crisis
- Miembros de los equipos de gestión de crisis.
- Individuos que buscan comprender a fondo la gestión de crisis.
- Individuos que buscan comenzar o avanzar en sus carreras en gestión de crisis.
- Consultores, asesores y profesionales que deseen profundizar en los lineamientos de la norma ISO 22361 sobre gestión de crisis



PRE REQUISITOS

- Los participantes que deseen asistir a este curso de capacitación deben tener una comprensión fundamental de los conceptos, el marco y el proceso de gestión de crisis..



OBJETIVOS

- Explicar los conceptos y principios fundamentales para la gestión de crisis basados ??en ISO 22361
- Establecer, mantener y mejorar continuamente un marco de gestión de crisis que incluya liderazgo, estructura, cultura y competencia
- Anticipar, evaluar, prevenir y prepararse para las crisis
- Responder, recuperarse y aprender de las crisis para mejorar la capacidad de gestión de crisis de una organización



CERTIFICACIÓN DISPONIBLE

- Este curso lo prepara para el examen **PECB Certified Lead Crisis Manager**
- Certificado oficial de **PECB**.



CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN A LA ISO 22361 Y GESTIÓN DE CRISIS

- 1.1. OBJETIVOS Y ESTRUCTURA DEL CURSO DE CAPACITACIÓN
- 1.2. ESTÁNDARES Y MODELOS DE GESTIÓN DE CRISIS
- 1.3. CONCEPTOS FUNDAMENTALES DE LA GESTIÓN DE CRISIS
- 1.4. CAPACIDAD DE GESTIÓN DE CRISIS
- 1.5. PRINCIPIOS PARA LA GESTIÓN DE CRISIS
- 1.6. COMUNICACION DE CRISIS

2. MARCO DE GESTIÓN DE CRISIS

- 2.1. LIDERAZGO
- 2.2. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA
- 2.3. CULTURA ORGANIZACIONAL
- 2.4. COMPETENCIA

3. PREVENCIÓN Y PREPARACIÓN PARA CRISIS

- 3.1. ANTICIPACIÓN DE CRISIS
- 3.2. EVALUACIÓN DE CRISIS
- 3.3. PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE CRISIS
- 3.4. PREPARACIÓN PARA CRISIS

4. RESPUESTA A LA CRISIS Y RECUPERACIÓN

- 4.1. RESPUESTA A LAS CRISIS
- 4.2. RECUPERACIÓN DE CRISIS
- 4.3. MEJORA CONTINUA
- 4.4. CIERRE DEL CURSO DE FORMACIÓN

5. EXAMEN DE CERTIFICACION

★ BENEFICIOS

- Al finalizar el curso, los participantes podrán ayudar a una organización a planificar, establecer, mantener, revisar y mejorar continuamente