Certified KPI Professional

Código: KPI-001

Propuesta de Valor: KPI

Duración: 20 Horas

La selección de los KPIs y la recolección de datos son considerados por los profesionales de todo el mundo como los aspectos más desafiantes en el trabajo con los KPIs.
Una manera de abordar estos desafíos es construir una sólida estructura para medir los indicadores clave del desempeño desde el momento en que son seleccionados, hasta que los resultados se recogen para ser centralizados en informes de desempeño.
Estos cursos de capacitación presentan una rigurosa Estructura de Medición de los KPIs, que incorpora más de 10 años de investigación en el campo de los indicadores clave del desempeño y se basa en las mejores prácticas identificadas en el entorno organizacional.

AUDIENCIA

- Profesionales interesados en medir el desempeño y profesionales de alta gerencia, de gestión media y de baja gerencia.
- Profesionales de diferentes áreas, como finanzas, recursos humanos, producción, logística, tecnología de la información y otros, interesados en indicadores clave del desempeño, adquirirán las competencias necesarias para medir el desempeño de su equipo, departamento u organización.
- Para profesionales como analistas de datos, gerentes de estrategia, oficiales de gestión de desempeño o arquitectos de desempeño, para los cuales sea importante desarrollar competencias en la medición del desempeño, especialmente en términos de selección de KPIs y recopilación de datos.

PRE REQUISITOS

No existen requisitos previos.

OBJETIVOS

- Diferenciar entre objetivos, KPIs e iniciativas;
- Entender la selección de KPIs en diferentes contextos;
- Aplicar las mejores prácticas a la selección de los KPIs;
- Documentar los KPIs en una plantilla estandarizada;
- Aprender cuándo y cómo usar el benchmarking en el establecimiento de objetivos;

Copyright © Cognos 2020 Todos los derechos reservados.

- Optimizar la activación de los KPIs y el proceso de recolección de datos.

CERTIFICACIÓN DISPONIBLE

Certified KPI Professional.

CONTENIDO

1. CAPÍTULO 01 – EL MUNDO DE LOS KPIS

1.1. DESAFÍOS EN LA MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO.
1.2. EL VALOR AÑADIDO POR LOS KPIS.
1.3. MAPA CONCEPTUAL DE LOS KPIS.
1.4. GOBERNANZA.
1.5. NIVELES ORGANIZACIONALES.

2. CAPÍTULO 02 – ENTENDIENDO LOS KPIS

2.1. TERMINOLOGÍA RELACIONADA CON LOS KPIS.
2.2. OBJETIVOS SMART DESCOMPUESTOS.
2.3. CICLO DE VIDA DE LOS KPIS.
2.4. GOBERNANZA.
2.5. NIVELES ORGANIZACIONALES.

3. CAPÍTULO 03 – TIPOLOGÍA DE LOS KPIS

3.1. KPIS DE LIDERAZGO VS DE RETRASO.
3.2. KPIS QUE REFLEJAN CALIDAD VS CANTIDAD.
3.3. KPIS QUE REFLEJAN EFICACIA VS EFECTIVIDAD.

4. CAPÍTULO 04 – TAXONOMÍA DE LOS KPIS

4.1. VISIÓN SISTÉMICA INTERDISCIPLINARIA.
4.2. CASOS DE USO DE LOS KPIS.
4.3. MAPA ADN DE LOS KPIS.

5. CAPÍTULO 05 – SELECCIÓN DE LOS KPIS

5.1. SELECCIÓN DE LOS KPIS PARA EL CUADRO DE MANDOS ORGANIZACIONAL.
5.2. FUENTES DE SELECCIÓN DE LOS KPIS.

Copyright © Cognos 2020 Todos los derechos reservados.

5.3. TÉCNICAS DE SELECCIÓN DE LOS KPIS.

6. CAPÍTULO 06 – ALINEACIÓN DE LOS KPIS

6.1. ENFOQUES DE LA ALINEACIÓN DE LOS KPIS.
6.2. SELECCIÓN DE LOS KPIS PARA EL CUADRO DE MANDOS CORPORATIVO.
6.3. KPIS ASIGNADOS A LAS ÁREAS FUNCIONALES.

7. CAPÍTULO 07 – DOCUMENTACIÓN DE LOS KPIS

7.1. FUNCIONES DEL FORMULARIO DE DOCUMENTACIÓN DE LOS KPIS.
7.2. DISEÑO DEL FORMULARIO DE DOCUMENTACIÓN DE LOS KPIS.
7.3. PROCESO DE DOCUMENTACIÓN DE LOS KPIS.
7.4. BIBLIOTECAS CON KPIS A NIVEL ORGANIZACIONAL.

8. CAPÍTULO 08 – TRABAJANDO CON METAS

8.1. PROCESO DE FIJACIÓN DE LAS METAS.
8.2. DESAFÍOS AL TRABAJAR CON METAS.
8.3. COMPORTAMIENTOS NEGATIVOS A LA HORA DE TRABAJAR CON METAS.
8.4. PESOS E ÍNDICES.

9. CAPÍTULO 09 – RECOLECCIÓN DE DATOS

9.1. DIMENSIONES DE LA CALIDAD DE LOS DATOS.
9.2. COMUNICACIÓN DE INFORMES ACERCA DE LAS FUENTES DE DATOS DE LOS KPIS.
9.3. HERRAMIENTAS DE ACTIVACIÓN DE LOS KPIS.
9.4. TÉCNICAS DE ACTIVACIÓN DE LOS KPIS.
9.5. TRABAJANDO CON LOS CUSTODIOS DE DATOS.
9.6. MÉTODOS PARA RECOGER DATOS.

10. REVISIÓN Y TEST DE EVALUACIÓN

10.1. ENFOQUES DE LA ALINEACIÓN DE LOS KPIS.
10.2. SELECCIÓN DE LOS KPIS PARA EL CUADRO DE MANDOS CORPORATIVO.
10.3. KPIS ASIGNADOS A LAS ÁREAS FUNCIONALES.

BENEFICIOS

Copyright © Cognos 2020 Todos los derechos reservados.

- Aprendera las mejores prácticas para desarrollar, implementar y administrar KPI de manera más efectiva y eficiente como parte de un sistema de gestión estratégica
- Contribuirá al éxito organizacional midiendo lo que más importa
- Aplicara los conocimientos adquiridos a la arquitectura de medición de rendimiento de su propia organización.

Copyright © Cognos 2020 Todos los derechos reservados.