Experto Certificado en Design Thinking - DTCE

Código: JOIN-009

Propuesta de Valor: CERTJOIN

Duración: 24 Horas

La certificación en Design Thinking Certified Expert – DTCE valida su conocimiento en cuanto al proceso de pensamiento de diseño y sus etapas para desarrollar productos o servicios utilizando las diferentes herramientas que soportan el proceso.

AUDIENCIA

- Personas interesadas en desarrollar habilidades de implementación de soluciones a partir de la observación de las necesidades humanas enfocadas en desarrollo de productos técnicamente viables y económicamente rentables.

PRE REQUISITOS

- No tiene prerequisitos previos

OBJETIVOS

- Comprender los fundamentos básicos de Design Thinking.
- Explorar las premisas del proceso creativo.
- Conocer el proceso del pensamiento de diseño.
- Profundizar sobre el proceso de diseño y sus etapas.

CERTIFICACIÓN DISPONIBLE

Cognos tiene un único cronograma virtual para todos los países de habla Hispana. Los cursos presenciales están disponibles a través de los centros franquiciados.
Copyright © Cognos 2020 Todos los derechos reservados.

- Este curso lo prepara para el examen: Design ThinkingCertified Expert - DTCE.
- Certificado oficial de **CertJOIN**.

CONTENIDO

1. FUNDAMENTOS BÁSICOS

1.1. ¿QUÉ ES EL DESIGN THINKING?
1.2. TIPOS DE INTELIGENCIA QUE ENGLOBA EL DESIGN THINKING

2. MINDSETS: PREMISAS DEL PROCESO CREATIVO

2.1. ENFÓCATE EN VALORES HUMANOS
2.2. NO LO DIGAS, MUÉSTRALO
2.3. COLABORACIÓN RADICAL
2.4. ESTAR CONSCIENTE DEL PROCESO
2.5. CULTURA DE PROTOTIPOS
2.6. INCITA A LA ACCIÓN

3. EL PROCESO DEL PENSAMIENTO DE DISEÑO

3.1. INSPIRACIÓN
3.2. IDEACIÓN
3.3. IMPLEMENTACIÓN

4. PROCESO DE DISEÑO – ETAPAS

4.1. EMPATIZAR
4.2. DEFINIR
4.3. IDEAR
4.4. PROTOTIPAR
4.5. EVALUAR

5. HERRAMIENTAS DE DESIGN THINKING

5.1. ¿QUÉ? ¿CÓMO? ¿POR QUÉ?
5.2. PREPARACIÓN PARA LA ENTREVISTA
5.3. ENTREVISTAR PARA EMPATIZAR
5.4. COMPARTIR Y DOCUMENTAR HISTORIAS
5.5. SATURAR Y AGRUPAR
5.6. MAPA DE EMPATÍA
5.7. CUSTOMER JOURNEY
5.8. DEFINIR EL PROBLEMA JUGANDO
5.9. CHECKLIST DE LECTURA CRITICA
5.10. PREGUNTAS ¿COMO PODRÍAMOS?
5.11. BRAINSTORMING
5.12. HACER PROTOTIPOS CON EMPATÍA
5.13. HACER PROTOTIPOS PARA EVALUAR

Copyright © Cognos 2020 Todos los derechos reservados.

BENEFICIOS

- Al Finalizar el curso se garantiza al estudiante que puede aplicar sus habilidades resolviendo problemas complejos mediante soluciones prácticas y eficaces para responder a las necesidades del mercado.

Copyright © Cognos 2020 Todos los derechos reservados.