

ITIL®4 Specialist: High Velocity IT

Código: ITL-032

Propuesta de Valor: ITIL

Duración: 24 Horas



Este curso es uno de los 4 tracks formativos de ITIL 4 Managing Professional y por lo tanto es una de las certificaciones que el alumno debe superar para obtener la designación de "Managing Professional" (MP) según se muestra en el gráfico.

ITIL® 4 High Velocity IT cubre todos los tipos de compromiso e interacción entre un proveedor de servicios y sus clientes, usuarios, proveedores y socios. El curso ITIL® 4 Specialist: High-Velocity IT está diseñado para permitir a los profesionales explorar las formas en que las organizaciones digitales y los modelos operativos digitales funcionan en entornos de alta velocidad.

El curso incluye el uso de prácticas de trabajo como Agile y Lean, y prácticas técnicas y tecnologías como Cloud, Automation y Automatic Testing. El enfoque de estas prácticas y tecnologías está en la entrega rápida de productos y servicios para obtener el máximo valor.



AUDIENCIA

- Directivos y Gestores de las áreas de TI y de negocio; Consultores, Proveedores de Servicio, Personal de Desarrollo y Soporte de Servicios y, en general, todos los interesados en una mejor provisión y entrega de servicios de TI de alta calidad, así como personas interesadas en la obtención del Certificado ITIL® 4 Specialist: High Velocity IT
- El Certificado ITIL® 4 Specialist: High Velocity IT constituye un requisito previo para la obtención de la designación ITIL 4 Managing Professional (MP).



PRE REQUISITOS

- Los alumnos deben poseer la certificación de ITIL 4 Foundation.
- Es recomendable que los asistentes dispongan más de 1 año de experiencia laboral en el sector TI.



OBJETIVOS

- Presentación de conceptos mediante diapositivas explicativas.
- Debates con los alumnos de cómo abordan en sus empresas los diferentes conceptos ITIL®.
- Prácticas en equipos para afianzar los conocimientos.
- Ejercicios de exámenes de prueba para capacitar al alumno a superar el examen oficial de certificación.



CERTIFICACIÓN DISPONIBLE

- Certificación emitida por **PEOPLE CERT**
- COGNOS es un ATO Autorizado y el curso lo prepara para la Certificación Internacional **ITIL®4 Specialist: High Velocity IT**



CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN

- 1.1. AUDIENCIA Y ALCANCE
- 1.2. ANTECEDENTES Y CONTEXTO

2. CONCEPTOS CLAVE DE TI DE ALTA VELOCIDAD

- 2.1. TI DE ALTA VELOCIDAD
- 2.2. TECNOLOGÍA DIGITAL
- 2.3. ORGANIZACIONES DIGITALES
- 2.4. TRANSFORMACIÓN DIGITAL
- 2.5. OBJETIVOS DE TI DE ALTA VELOCIDAD Y CARACTERÍSTICAS CLAVE
- 2.6. ADOPCIÓN DEL SISTEMA DE VALOR DEL SERVICIO DE ITIL PARA HABILITAR TI DE ALTA VELOCIDAD
- 2.7. RESUMEN

3. CULTURA DE TI DE ALTA VELOCIDAD

- 3.1. PATRONES DE COMPORTAMIENTO CLAVE
- 3.2. MODELOS Y CONCEPTOS DE LA CULTURA DE HVIT
- 3.3. PRINCIPIOS GUÍA DE ITIL
- 3.4. RESUMEN

4. TÉCNICAS DE ALTA VELOCIDAD

- 4.1. TÉCNICAS PARA REALIZAR INVERSIONES VALIOSAS
- 4.2. TÉCNICAS PARA DESARROLLO RÁPIDO
- 4.3. TÉCNICAS PARA OPERACIONES RESILIENTES
- 4.4. TÉCNICAS PARA VALOR CO-CREADO
- 4.5. TÉCNICAS PARA GARANTIZAR LA CONFORMIDAD
- 4.6. RESUMEN

5. CONCLUSIÓN



BENEFICIOS

Al final del curso, el asistente será capaz de:

- Comprender los conceptos relacionados con la naturaleza de alta velocidad de la empresa digital, incluyendo la demanda

que impone a TI.

- Comprender el ciclo de vida del producto digital en términos del modelo operativo ITIL.