

Quality Manager ISO 9001:2015 Certificado

Código: ISO-9001-QM

Propuesta de Valor: ERCA

Duración: 24 Horas



Este curso de certificación propone aspectos metodológicos para diseñar, implementar, operar, mantener, revisar y mejorar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en un marco de referencia que integra conceptos, principios, procesos y recursos fundamentales relativos a la calidad, con el propósito de apoyar a las organizaciones en el logro de los objetivos establecidos.

Este curso se basa en la norma internacional ISO 9001:2015 aplicable a todas las organizaciones, independientemente de su tamaño, complejidad o modelo de negocio, logrando incrementar la consciencia de la organización sobre sus actividades y fortalecer su compromiso para satisfacer las necesidades y las expectativas de sus clientes y partes interesadas logrando la satisfacción con la entrega de productos o servicios que cumplan o excedan los requisitos acordados con sus principales interesados.

El curso está diseñado para que el participante adquiera o actualice sus conocimientos y fortalezca su experiencia, enterándose de primera mano de lecciones aprendidas por el instructor implementando y liderando Sistemas de Gestión de Calidad en reconocidas empresas internacionales.



AUDIENCIA

- Dirigido a todas aquellas personas que por su formación o profesión quieran o necesiten profundizar en el campo de la auditoría interna a Sistemas de Gestión de la Calidad que se hacen imprescindible para las empresas. directivos de Organizaciones, Responsables y participantes de Equipos de Calidad, Gestores, responsables/jefes de procesos o particulares relacionadas en el manejo, implementación y auditoría de los Sistema de Gestión, Asesores, Consultores, Contratistas.



PRE REQUISITOS

- Conocimientos de la norma ISO 9001:2015.



OBJETIVOS

Objetivos:

- Adquirir o fortalecer los conocimientos y habilidades necesarias para liderar de manera efectiva la implementación,

mantenimiento y mejora de un Sistema de Gestión de la Calidad SGC, con base en estándares internacionales y mejores prácticas del mercado.

Objetivos Específicos:

- Promover programas de capacitación y sensibilización al interior de la empresa, con el fin de lograr mayor grado de conciencia entre los principales involucrados en el Sistema de Gestión de la Calidad.
- Generar fidelidad y confianza en las partes interesadas, mediante la aplicación de mejores prácticas que permitan aumentar la satisfacción de los clientes internos y externos de la organización.
- Evitar costos innecesarios estableciendo controles pertinentes orientados a disminuir errores en los procesos que afecten la calidad de los servicios ofrecidos por la organización.
- Conocer lecciones aprendidas por el instructor en sus años de experiencia diseñando, implementando, liderando y auditando Sistemas de Gestión de la Calidad en reconocidas empresas internacionales.
- Respalidar el conocimiento y habilidad mediante una certificación como Quality Manager ISO 9001:2015, expedida por una empresa de reconocimiento internacional.
- Prepararse para recibir una auditoria externa.



CERTIFICACIÓN DISPONIBLE

- Al final del curso se entregará a las personas que aprobaron el examen final, un certificado de finalización exitosa del curso **Quality Manager ISO 9001:2015 con énfasis en gestión de riesgo bajo la norma ISO 31000**, expedido por ERCA (Registro Europeo de Auditores Certificados).



CONTENIDO

1. MÓDULO

- 1.1. CONCEPTOS FUNDAMENTALES SOBRE LA CALIDAD
- 1.2. PRINCIPIOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
- 1.3. MODELO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
- 1.4. TALLER: TÉRMINOS Y DEFINICIONES SEGÚN ISO 9000:2015
- 1.5. ENFOQUE BASADO EN PROCESOS
- 1.6. ANÁLISIS DEL ANEXO A "ACLARACIÓN DE LA NUEVA ESTRUCTURA, TERMINOLOGÍA Y CONCEPTOS"

2. MÓDULO

- 2.1. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN
- 2.2. COMPRENSIÓN DE LA ORGANIZACIÓN Y SU CONTEXTO
- 2.3. DETERMINACIÓN DEL ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
- 2.4. PROCESOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
- 2.5. LIDERAZGO
- 2.6. POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
- 2.7. ROLES, RESPONSABILIDADES Y AUTORIDAD EN LA ORGANIZACIÓN
- 2.8. PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

3. MÓDULO

- 3.1. SOPORTE
- 3.2. INFORMACIÓN DOCUMENTADA PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- 3.3. PLANES DE COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA
- 3.4. PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN
- 3.5. DEFINICIÓN DE RECURSOS PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
- 3.6. PLANIFICACIÓN Y CONTROL OPERACIONAL
- 3.7. REQUISITOS PARA LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS
- 3.8. CONTROL DE PROCESOS, PRODUCTOS Y SERVICIOS SUMINISTRADO POR PARTES EXTERNAS

4. MÓDULO

- 4.1. PRODUCCIÓN Y PRESTACIÓN DEL SERVICIO
- 4.2. ENTREGA DE LOS PRODUCTOS Y/O SERVICIOS
- 4.3. CONTROL DE SALIDAS NO CONFORMES
- 4.4. MONITOREO, MEDICIÓN Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
- 4.5. AUDITORÍA INTERNA
- 4.6. NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y MEJORA CONTINUA
- 4.7. REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN
- 4.8. PRESENTACIÓN DEL EXAMEN FINAL
- 4.9. TALLER: LECCIONES APRENDIDAS SOBRE UNA IMPLEMENTACIÓN REAL DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD CERTIFICADO

★ BENEFICIOS

- Al finalizar el curso el estudiante va Adquirir o fortalecer los conocimientos y habilidades necesarias para liderar de manera efectiva la implementación, mantenimiento y mejora de un Sistema de Gestión de la Calidad SGC, con base en estándares internacionales y mejores prácticas del mercado.