

ISO 9001 Lead Implementer

Código: ISO-9001-IL

Propuesta de Valor: PECB

Duración: 40 Horas



La capacitación del implementador líder de ISO 9001 le permite desarrollar la experiencia necesaria para ayudar a una organización a establecer, implementar, administrar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) basado en ISO 9001. Durante este curso de capacitación, también obtendrá una comprensión profunda de las mejores prácticas de los Sistemas de gestión de la calidad y, en consecuencia, mejorará la satisfacción del cliente de una organización y el rendimiento y la eficacia generales.

Después de dominar todos los conceptos necesarios de los Sistemas de gestión de la calidad, puede rendir el examen y solicitar la credencial de "Implementador líder ISO 9001 certificado por PECB". Al poseer un Certificado de Implementador Principal de PECB, podrá demostrar que posee el conocimiento práctico y las capacidades profesionales para implementar la norma ISO 9001 en una organización.

AUDIENCIA

Este curso está dirigido a:

- Gerentes o consultores involucrados en la Gestión de la Calidad.
- Asesores expertos que buscan dominar la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad.
- Individuos responsables de mantener la conformidad con los requisitos de SGC.
- Miembros del equipo SGC.

PRE REQUISITOS

- Una comprensión fundamental de la norma ISO 9001 y un amplio conocimiento de los principios de implementación.
- Se recomienda tomar el curso ISO 9001 Fundamentos (opcional).

OBJETIVOS

- Reconocer la correlación entre ISO 9001 y otras normas y marcos regulatorios.
- Dominar los conceptos, enfoques, métodos y técnicas utilizados para la implementación y gestión efectiva de un SGC.
- Aprenda a interpretar los requisitos de la norma ISO 9001 en el contexto específico de una organización.
- Aprenda cómo apoyar a una organización para planificar, implementar, administrar, monitorear y mantener de manera efectiva un SGC.
- Adquirir la experiencia para asesorar a una organización en la implementación de las mejores prácticas del Sistema de



CERTIFICACIÓN DISPONIBLE

- Examen de “**Implementador líder ISO 9001 certificado por PECB**”.
- Certificado oficial de **PECB**.



CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN A ISO 9001 E INICIO DE UN SGC

- 1.1. OBJETIVOS Y ESTRUCTURA DEL CURSO
- 1.2. NORMAS Y MARCOS NORMATIVOS
- 1.3. SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD (SGC)
- 1.4. INICIAR LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SGC
- 1.5. COMPRENDER LA ORGANIZACIÓN Y ACLARAR LOS OBJETIVOS DE CALIDAD

2. PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DEL SGC

- 2.1. ANÁLISIS DEL SISTEMA EXISTENTE DE GESTIÓN
- 2.2. LIDERAZGO Y APROBACIÓN DEL PROYECTO SGC
- 2.3. ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL SGC
- 2.4. POLÍTICAS PARA LA GESTIÓN DE CALIDAD
- 2.5. APRECIACIÓN DE RIESGOS
- 2.6. PRODUCCIÓN Y PLANEACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
- 2.7. DEFINICIÓN DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEL SGC

3. DESPLIEGUE DEL SGC

- 3.1. DEFINICIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN DE DOCUMENTOS
- 3.2. GESTIÓN DE OPERACIONES
- 3.3. CAPACITACIÓN Y PLAN DE CONCIENCIACIÓN
- 3.4. PLAN DE COMUNICACIÓN
- 3.5. IDENTIFICACIÓN DE LOS REQUISITOS PARA LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS, DISEÑO Y CONTROL DE LOS PROCESOS PROVISTOS EXTERNAMENTE
- 3.6. PRODUCCIÓN Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS

4. MEDICIÓN DEL SGC, MEJORA CONTINUA Y PREPARACIÓN PARA LA AUDITORÍA DE CERTIFICACIÓN

- 4.1. SEGUIMIENTO, MEDICIÓN, ANÁLISIS Y EVALUACIÓN
- 4.2. AUDITORÍA INTERNA
- 4.3. REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN
- 4.4. TRATAMIENTO DE LOS PROBLEMAS Y NO CONFORMIDADES
- 4.5. MEJORA CONTINUA
- 4.6. PREPARACIÓN PARA LA AUDITORÍA DE CERTIFICACIÓN
- 4.7. COMPETENCIA Y EVALUACIÓN DE LOS IMPLEMENTADORES

4.8. CIERRE DE LA CAPACITACIÓN

5. EXAMEN FINAL

★ BENEFICIOS

- Al finalizar la capacitación y completar exitosamente el examen, los participantes pueden solicitar las credenciales de Implementador Provisional, Implementador, Implementador Principal e Implementador Principal Senior ISO 9001, todo certificado en función de sus niveles de experiencia.
- Un certificado será emitido a los participantes que han aprobado satisfactoriamente el examen y cumplen con todos los otros requisitos relacionados con la credencial seleccionada.