

Auditor Interno ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad

Código: ISO-9001-ERCA

Propuesta de Valor: ERCA

Duración: 24 Horas



El curso está diseñado para que el asistente adquiera, fortalezca y actualice sus conocimientos sobre los requerimientos de la última versión de la norma ISO 9001:2015; así como todos los detalles relacionados a la evaluación efectiva de un Sistema de Gestión de la Calidad S.G.C, contemplando las fases de inicio, preparación y realización de una auditoría basada en mejores prácticas como la norma ISO 19011:2012.

Un proceso de auditoría interna estructurado y eficiente, asegura que la organización evalúa y reporta de manera consistente la efectividad del Sistema de Gestión generando valor e impulsando la eficiencia, eficacia y mejora continua dentro de la organización. Dentro del desarrollo del curso se transmitirá conocimiento y compartirá experiencias profesionales por parte del instructor, quien ha implementado, gestionado y auditado Sistemas de Gestión de la Calidad, en reconocidas empresas internacionales.



AUDIENCIA

- Dirigido a todas aquellas personas que por su formación o profesión quieran o necesiten profundizar en el campo de la auditoría interna a Sistemas de Gestión de la Calidad que se hacen imprescindible para las empresas. directivos de Organizaciones, Responsables y participantes de Equipos de Calidad, Gestores, responsables/jefes de procesos o particulares relacionadas en el manejo, implementación y auditoría de los Sistema de Gestión, Asesores, Consultores, contratistas.



PRE REQUISITOS

- Conocimientos de la norma ISO 9001:2015.



OBJETIVOS

Objetivos Específicos:

- Promover programas de capacitación y sensibilización al interior de la empresa, con el fin de lograr mayor grado de conciencia entre los principales involucrados en el Sistema de Gestión de la Calidad. SGC.
- Generar valor a la organización mediante la aplicación de técnicas de auditoría orientadas a evaluar la efectividad y eficiencia sobre aspectos claves y determinantes para la organización contemplando su contexto.

- Incrementar la competencia del equipo de auditoría interna, mediante la participación en este tipo de capacitaciones adquiriendo nuevos conocimientos y enterándose de experiencias reales que permitan impulsar la mejora continua de la práctica de auditoría.
- Conocer lecciones aprendidas por el instructor en sus años de experiencia diseñando, implementando, liderando y auditando Sistemas de Gestión de la Calidad en reconocidas empresas internacionales.
- Respaldo el conocimiento y habilidad mediante una certificación como Auditor Interno ISO 9001:2015, expedida por una empresa de reconocimiento internacional.
- Prepararse para recibir una auditoría externa.

CERTIFICACIÓN DISPONIBLE

- Al final del curso se entregará a las personas que aprobaron el examen final, un certificado de finalización exitosa del curso Auditor Interno de la Norma ISO 9001:2015, expedido por ERCA (Registro Europeo de Auditores Certificados).

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD BAJO LA NORMA ISO 9001:2015

- 1.1. SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD SUS PRINCIPIOS
- 1.2. FAMILIA DE LA ISO 9000 Y SU EVOLUCIÓN
- 1.3. PRINCIPALES CAMBIOS ISO 9001:2015 RESPECTO A LA VERSIÓN ANTERIOR
- 1.4. TALLER: TERMINOS Y DEFINICIONES SEGUN ISO 9000:2015
- 1.5. ANÁLISIS DEL ANEXO A “ACLARACIÓN DE LA NUEVA ESTRUCTURA, TERMINOLOGÍA Y CONCEPTOS”
- 1.6. CONCLUSIONES

2. REVISIÓN Y ANÁLISIS DE LA NORMA ISO 9001:2015

- 2.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LAS CLÁUSULAS 4 A LA 10 DE LA NORMA ISO 9001:2015
- 2.2. TALLER: LECCIONES APRENDIDAS SOBRE UNA IMPLEMENTACIÓN REAL DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD CERTIFICADO

3. AUDITORÍA A UN SISTEMA DE GESTIÓN FUNDAMENTADA EN LA NORMA ISO 19011:2012

- 3.1. PRINCIPIOS DE LA AUDITORÍA BASADA EN RIESGO
- 3.2. ASPECTOS FUNDAMENTALES A SER AUDITADOS AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
- 3.3. PRINCIPALES MÉTODOS DE AUDITORÍA Y SU APLICACIÓN DENTRO DE LA AUDITORÍA AL SGC
- 3.4. ELEMENTOS A CONSIDERAR PARA RECOLECTAR EVIDENCIA PERTINENTE Y SUFICIENTE
- 3.5. TALLER: FUNDAMENTOS GENERALES SOBRE TÉCNICAS DE MUESTREO

4. PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN DEL INFORME DE AUDITORÍA

- 4.1. VALIDACIÓN DE LAS NO CONFORMIDADES Y OPORTUNIDADES DE MEJORA
- 4.2. REDACCIÓN DE NO CONFORMIDADES Y DEL INFORME FINAL
- 4.3. PRESENTACIÓN, SUSTENTACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DEL INFORME FINAL
- 4.4. TALLER: CASO DE ESTUDIO / IDENTIFICACIÓN DE NO CONFORMIDADES Y REDACCIÓN DEL INFORME FINAL

5. CIERRE DE LA CAPACITACIÓN

★ BENEFICIOS

- Al finalizar el curso los estudiantes serán capaces de adquirir o fortalecer los conocimientos y habilidades necesarias para realizar de manera efectiva una auditoría al Sistema de Gestión de la Calidad SGC, con base en estándares internacionales y mejores prácticas del mercado.