

ISO 9001 Lead Auditor

Código: ISO-9001-AL

Propuesta de Valor: PECB

Duración: 40 Horas



La capacitación del Auditor Líder ISO 9001 le permite desarrollar la experiencia necesaria para realizar una auditoría del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) aplicando principios, procedimientos y técnicas de auditoría ampliamente reconocidos. Durante este curso de capacitación, adquirirá los conocimientos y habilidades para planificar y llevar a cabo auditorías internas y externas de conformidad con la norma ISO 19011 y el proceso de certificación según la norma ISO / IEC 17021-1.

Con base en ejercicios prácticos, podrá dominar las técnicas de auditoría y ser competente para administrar un programa de auditoría, un equipo de auditoría, comunicación con los clientes y resolución de conflictos. Después de adquirir la experiencia necesaria para realizar esta auditoría, puede rendirse al examen y solicitar una credencial de "Auditor Líder ISO 9001 Certificado PECB". Al poseer un Certificado de Auditor Líder de PECB, demostrará que tiene las capacidades y competencias para auditar a las organizaciones según las mejores prácticas.

AUDIENCIA

Este curso está dirigido a:

- Auditores que buscan realizar y liderar auditorías de certificación del Sistema de Gestión de Calidad (SGC).
- Gerentes o consultores que buscan dominar un proceso de auditoría del Sistema de Gestión de Calidad.
- Individuos responsables de mantener la conformidad con los requisitos de QMS.
- Expertos técnicos que buscan prepararse para una auditoría del Sistema de Gestión de Calidad.
- Asesores expertos en Gestión de la Calidad.

PRE REQUISITOS

- Una comprensión fundamental de la norma ISO 9001 y un amplio conocimiento de los principios de auditoría.

OBJETIVOS

- Entender las operaciones de un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) basado en ISO 9001.
- Reconocer la correlación entre ISO 9001 y otras normas y marcos regulatorios
- Comprender el rol del auditor para: planificar, dirigir y dar seguimiento a una auditoría del sistema de gestión de acuerdo con la norma ISO 19011.

- Aprender a dirigir un equipo de auditoría y auditoría.
 - Aprender a interpretar los requisitos de ISO 9001 en el contexto de una auditoría de QMS.
 - Adquirir las competencias de un auditor para: planificar una auditoría, dirigir una auditoría, redactar informes y hacer un seguimiento de una auditoría de conformidad con la norma ISO 19011.
-



CERTIFICACIÓN DISPONIBLE

- Este curso lo prepara para la certificación: PECB Certified ISO 9001 Lead Auditor.
 - Certificado oficial de **PECB**.
-



CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD (SGC) Y A ISO 9001

- 1.1. OBJETIVOS DEL CURSO Y ESTRUCTURA
- 1.2. NORMAS Y MARCOS REGULATORIOS
- 1.3. PROCESO DE CERTIFICACIÓN
- 1.4. PRINCIPIOS Y CONCEPTOS FUNDAMENTALES DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD
- 1.5. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD (SGC)

2. PRINCIPIOS DE AUDITORÍA, PREPARACIÓN Y LANZAMIENTO DE UNA AUDITORÍA

- 2.1. CONCEPTOS Y PRINCIPIOS DE AUDITORÍA FUNDAMENTALES
- 2.2. ENFOQUE DE AUDITORÍA BASADO EN PRUEBAS Y RIESGO
- 2.3. INICIACIÓN DE LA AUDITORÍA
- 2.4. ETAPA 1 DE LA AUDITORÍA
- 2.5. PREPARACIÓN DE LA ETAPA 2 DE LA AUDITORÍA (AUDITORÍA IN SITU)

3. ACTIVIDADES DE AUDITORIA IN SITU

- 3.1. FASE 2 AUDITORÍA
- 3.2. COMUNICACIÓN DURANTE LA AUDITORÍA
- 3.3. PROCEDIMIENTOS DE AUDITORÍA
- 3.4. CREACIÓN DE PLANES DE PRUEBA DE AUDITORÍA
- 3.5. REDACCIÓN DE LOS RESULTADOS DE AUDITORÍA E INFORMES DE INCONFORMIDAD

4. CIERRE DE LA AUDITORIA

- 4.1. DOCUMENTACIÓN DE AUDITORÍA Y REVISIÓN DE CALIDAD
- 4.2. CIERRE DE LA AUDITORÍA
- 4.3. EVALUACIÓN DE PLANES DE ACCIÓN POR EL AUDITOR
- 4.4. MÁS ALLÁ DE LA AUDITORÍA INICIAL
- 4.5. GESTIÓN DE UN PROGRAMA DE AUDITORÍA INTERNA
- 4.6. COMPETENCIA , EVALUACIÓN Y CIERRE DE LA FORMACIÓN

5. EXAMEN DE CERTIFICACIÓN

BENEFICIOS

Al convertirse en un profesional certificado ISO 9001, podrá:

- Adquirir experiencia en sistemas de gestión de calidad.
- Ayudar a la organización a ofrecer productos y servicios cualitativos.
- Ayudar a la organización a reducir costos.
- Obtenga ventaja competitiva y Aumente la eficacia.