

# ISO 37002 Introduction - Whistleblowing Management System

Código: ISO-37002-INT

**Propuesta de Valor:** PECB

**Duración:** 8 Horas



La Introducción a ISO 37002 es un curso de capacitación de un día que lo introduce a los conceptos básicos de la denuncia de irregularidades y brinda una descripción general de las pautas para implementar, operar, mantener y mejorar continuamente un Sistema de Gestión de Denuncias (WMS por su siglas en inglés) basado en ISO 37002. también presenta la estructura de ISO 37002 y una descripción completa de la importancia y los beneficios de un WMS.



## AUDIENCIA

- Individuos que aspiran a convertirse en consultores de gestión de denuncias o trabajar en gestión de denuncias.
- Gerentes y miembros de los equipos de gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento.
- Individuos que deseen contribuir a mantener la integridad organizacional mediante el establecimiento y mantenimiento de mecanismos de denuncia de irregularidades.
- Empleados que buscan mejorar su conocimiento sobre la denuncia de irregularidades y su importancia para las organizaciones, así como sus derechos a la confidencialidad, apoyo y protección.



## PRE REQUISITOS

- No tiene requisitos previos.



## OBJETIVOS

- Principales conceptos y definiciones relacionados con la denuncia de irregularidades
- Estructura y elementos de un sistema de gestión de denuncias (WMS) basado en las directrices de la norma ISO 37002.



## CERTIFICACIÓN DISPONIBLE

- Certificado oficial de **PECB**.
- 



## CONTENIDO

1. OBJETIVOS Y ESTRUCTURA DEL CURSO DE FORMACIÓN
  2. ESTÁNDARES Y MARCOS REGULATORIOS
  3. INTRODUCCIÓN A LA DENUNCIA DE IRREGULARIDADES Y A LA NORMA ISO 37002
  4. UNA DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS DIRECTRICES ISO 37002 - CLÁUSULAS 4 A 10
  5. CIERRE DEL CURSO DE FORMACIÓN
- 



## BENEFICIOS

- Al finalizar el curso, los participantes obtendrán conocimientos en la estructura y elementos de un sistema de gestión de denuncias (WMS) basado en las directrices de la norma ISO 37002