

# ISO 18788 Lead Auditor

Código: ISO-18788-AL

**Propuesta de Valor:** PECB

**Duración:** 40 Horas



La capacitación de Auditor Líder ISO 18788 le permitirá adquirir la experiencia necesaria para llevar a cabo una auditoría del Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad Privada (SGOSP) a través de la aplicación de principios, procedimientos y técnicas de auditoría ampliamente reconocidos. Durante esta capacitación, usted adquirirá los conocimientos y habilidades para planificar y llevar a cabo auditorías tanto internas como externas en cumplimiento con los procesos de certificación de ISO 19011 e ISO/IEC 17021-1.

## AUDIENCIA

- Auditores que quieran llevar a cabo auditorías de certificación de Sistemas de Gestión de Operaciones de Seguridad Privada (SGOSP)
- Gerentes o consultores que deseen dominar un proceso de auditoría de Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad Privada (SGOSP)

## PRE REQUISITOS

- No tiene prerequisites previos

## OBJETIVOS

- Comprender las operaciones de un Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad Privada (SGOSP) basado en la ISO 18788
- Reconocer la correlación entre la norma ISO 18788 y otras normas y marcos regulatorios
- Comprender una función del auditor en la planificación, liderazgo y seguimiento de un sistema de gestión en concordancia con la ISO 19011



## CERTIFICACIÓN DISPONIBLE

- El curso lo prepara para la Certificación de Auditor Líder Certificado en ISO 18788 de PECB



## CONTENIDO

### 1. INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE OPERACIONES DE SEGURIDAD PRIVADA (SGOSP) Y A ISO 18788

- 1.1. OBJETIVOS Y ESTRUCTURA DEL CURSO
- 1.2. NORMAS Y MARCOS REGULATORIOS
- 1.3. PROCESO DE CERTIFICACIÓN
- 1.4. CONCEPTOS FUNDAMENTALES DE GESTIÓN DE OPERACIONES DE SEGURIDAD PRIVADA
- 1.5. SISTEMA DE GESTIÓN DE OPERACIONES DE SEGURIDAD PRIVADA (SGOSP)

### 2. PRINCIPIOS DE AUDITORÍA, PREPARACIÓN E INICIO DE UNA AUDITORÍA

- 2.1. CONCEPTOS Y PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DE LA AUDITORÍA
- 2.2. ENFOQUE DE AUDITORÍA BASADO EN LA EVIDENCIA Y EL RIESGO
- 2.3. INICIO DE LA AUDITORÍA
- 2.4. ETAPA 1 DE LA AUDITORÍA
- 2.5. PREPARACIÓN DE LA ETAPA 2 DE LA AUDITORÍA (AUDITORÍA IN SITU)

### 3. ACTIVIDADES DE AUDITORÍA EN EL SITIO

- 3.1. ETAPA 2 DE LA AUDITORÍA
- 3.2. COMUNICACIÓN DURANTE LA AUDITORÍA
- 3.3. PROCEDIMIENTOS DE AUDITORÍA
- 3.4. CREACIÓN DE PLANES DE PRUEBA PARA AUDITORÍAS
- 3.5. REDACCIÓN DE LOS HALLAZGOS DE LA AUDITORÍA Y DE LOS INFORMES DE NO CONFORMIDADES

### 4. CIERRE DE LA AUDITORÍA

- 4.1. DOCUMENTACIÓN DE AUDITORÍA Y REVISIÓN DE LA CALIDAD
- 4.2. CIERRE DE LA AUDITORÍA
- 4.3. EVALUACIÓN DE LOS PLANES DE ACCIÓN POR EL AUDITOR
- 4.4. MÁS ALLÁ DE LA AUDITORÍA INICIAL
- 4.5. GESTIÓN DE UN PROGRAMA DE AUDITORÍA INTERNA
- 4.6. COMPETENCIA, EVALUACIÓN Y CIERRE DE LA CAPACITACIÓN

### 5. EXAMEN DE CERTIFICACIÓN



## BENEFICIOS

- Al finalizar el curso el estudiante será capaz de dominar las técnicas de auditoría y se convertirá en alguien competente en la gestión de un programa de auditoría, de un equipo de auditoría, en la comunicación con los clientes y en la

resolución de conflictos.