

Desarrollar una Cultura de SRE de Google

Código: GOO-030

Propuesta de Valor: GOOGLE

Duración: 5 Horas



Muchas organizaciones de TI experimentan una desconexión entre los desarrolladores, que se centran en la agilidad, y los operadores, que se centran en la estabilidad. La ingeniería de confiabilidad del sitio (SRE) es la forma en que Google cierra la brecha entre el desarrollo y las operaciones, al mismo tiempo que brinda soporte de producción de misión crítica. En este curso, aprenderá los fundamentos y las mejores prácticas de SRE, la importancia de adoptar una cultura de SRE y cómo SRE puede mejorar la colaboración entre TI y líderes empresariales, y ayudar a toda la organización a tener éxito.

AUDIENCIA

Audiencia principal:

- Líderes de TI y líderes empresariales que estén interesados ??en adoptar la filosofía de SRE. Los roles incluyen, pero no se limitan a: CTO, director / gerente de TI, vicepresidente / director / gerente de ingeniería.

Público secundario:

- Otros roles de productos y TI, como gerentes o ingenieros de operaciones, ingenieros de software, gerentes de servicios o gerentes de productos, también pueden encontrar este contenido útil como introducción a SRE.

PRE REQUISITOS

- No se requieren requisitos previos formales.
- Lectura previa recomendada: Ingeniería de confiabilidad del sitio: cómo Google administra los sistemas de producción - Capítulo 1 Introducción.

OBJETIVOS

- Explicar por qué SRE es importante para el éxito del proyecto de transformación de TI de una organización.
- Distinguir entre DevOps y SRE.
- Articular los pilares de DevOps.

- Explicar cómo las prácticas de SRE se alinean con los pilares de DevOps.
- Comprender el valor que SRE puede proporcionar a una organización.
- Describir los aspectos técnicos y culturales. fundamentos de SRE.
- Evaluar el nivel de madurez de SRE organizacional.
- Identificar dónde se puede aplicar SRE dentro del negocio.
- Reconocer las habilidades que necesita un SRE.
- Articular los diferentes tipos de implementaciones de equipos de SRE.
- Abogar por la adopción de la cultura SRE en toda la organización.

CERTIFICACIÓN DISPONIBLE

- Certificación emitida por COGNOS.

CONTENIDO

1. BIENVENIDO AL DESARROLLO DE UNA CULTURA SRE DE GOOGLE

1.1. EXPLIQUE POR QUÉ LA SRE ES IMPORTANTE PARA EL ÉXITO DEL PROYECTO DE TRANSFORMACIÓN DE TI DE UNA ORGANIZACIÓN

2. DEVOPS, SRE Y POR QUÉ EXISTEN

2.1. DISTINGA ENTRE DEVOPS Y SRE

2.2. ARTICULAR LOS PILARES DE DEVOPS

2.3. EXPLIQUE CÓMO LAS PRÁCTICAS DE SRE SE ALINEAN CON LOS PILARES DE DEVOPS

3. SLO CON CONSECUENCIAS

3.1. COMPRENDER EL VALOR QUE LA SRE PUEDE PROPORCIONAR A UNA ORGANIZACIÓN

3.2. DESCRIBIR LOS FUNDAMENTOS TÉCNICOS DE SRE (SLO, PRESUPUESTOS DE ERROR Y AUTOPSIAS SIN CULPA)

3.3. DESCRIBIR LOS FUNDAMENTOS CULTURALES DE LA SRE (SEGURIDAD PSICOLÓGICA, AUSENCIA DE CULPA, VISIÓN UNIFICADA, COLABORACIÓN E INTERCAMBIO DE CONOCIMIENTOS)

4. HAGA QUE EL MAÑANA SEA MEJOR QUE HOY

4.1. DESCRIBIR LOS FUNDAMENTOS TÉCNICOS DE SRE (INTEGRACIÓN CONTINUA / ENTREGA CONTINUA, CANARYING Y AUTOMATIZACIÓN DEL TRABAJO)

4.2. DESCRIBIR LOS FUNDAMENTOS CULTURALES DE SRE (PENSAMIENTO DE DISEÑO, CREACIÓN DE PROTOTIPOS, PSICOLOGÍA DEL CAMBIO Y RESISTENCIA AL CAMBIO)

5. REGULAR LA CARGA DE TRABAJO

5.1. DESCRIBIR LOS FUNDAMENTOS TÉCNICOS DE SRE (MEDICIÓN DE TRABAJO Y CONFIABILIDAD, Y MONITOREO)

5.2. DESCRIBIR LOS FUNDAMENTOS CULTURALES DE LA SRE (ESTABLECIMIENTO DE OBJETIVOS, TRANSPARENCIA, TOMA DE DECISIONES BASADA EN DATOS)

6. APLICAR SRE EN SU ORGANIZACIÓN

- 6.1. EVALÚE EL NIVEL DE MADUREZ DE SRE DE SU ORGANIZACIÓN
- 6.2. IDENTIFICAR DÓNDE SE PUEDE APLICAR LA SRE DENTRO DE SU NEGOCIO.
- 6.3. RECONOCER LAS HABILIDADES QUE NECESITA UN SRE
- 6.4. ARTICULAR LOS DIFERENTES TIPOS DE IMPLEMENTACIONES DE EQUIPOS DE SRE.
- 6.5. ABOGAR POR LA ADOPCIÓN DE LA CULTURA SRE EN TODA SU ORGANIZACIÓN

7. EVALUACIÓN FINAL

- 7.1. EVALUAR LOS CONOCIMIENTOS FUNDAMENTALES TÉCNICOS Y CULTURALES DE LA SRE

★ BENEFICIOS

- Al finalizar el curso, usted aprenderá los fundamentos y las mejores prácticas de SRE, la importancia de adoptar una cultura de SRE y cómo SRE puede mejorar la colaboración entre TI y líderes empresariales, y ayudar a toda la organización a tener éxito.