

# Innovación con Design Thinking

Código: DST-001

**Propuesta de Valor:** CERTIPROF

**Duración:** 20 Horas



Design Thinking, es un método para generar ideas innovadoras que centra su eficacia en entender y dar solución a las necesidades reales de los usuarios. Proviene de la forma en la que trabajan los diseñadores de producto. De ahí su nombre, que en español se traduce de forma literal como "Pensamiento de Diseño. Design Thinking es una metodología práctica de innovación basada en la experiencia humana que promueve la empatía, la creatividad y la prueba y error. Las cinco fases principales de la metodología son: la empatía, la definición, la ideación, el prototipado rápido y el testeo

## AUDIENCIA

El curso está dirigido a personas que buscan un conocimiento profesional y aplicable para comprender el Service Design, sus herramientas y procesos para la gestión de proyectos.

## PRE REQUISITOS

No existen requisitos previos formales para esta certificación.

## OBJETIVOS

El curso en Design Thinking tiene como objetivo potenciar la creatividad y la innovación en el puesto de trabajo, independientemente de cuál sea el sector profesional. Al ser un gran generador de innovación, el Design Thinking se puede aplicar a cualquier campo. Desde el desarrollo de productos o servicios hasta la mejora de procesos o la definición de modelos de negocio. Su aplicabilidad tiene como límites nuestra propia imaginación

## CERTIFICACIÓN DISPONIBLE

- Código de certificación: DTPC®.

- Formato: opción múltiple.
- Preguntas: 40.
- Idioma: Inglés / Español / Portugués.
- Puntuación de aprobación: 24/40 o 60%
- Duración: 60 minutos máximo.



## CONTENIDO

1. INTRODUCCION AL PENSAMIENTO DE DISENO (DESIGN THINKING)
2. DESARROLLO DE LA (AUTO) CONFIANZA CREATIVA
3. MODELO GENERAL DE DESIGN THINKING
4. DESARROLLO DE LA EMPATIA Y LA IDENTIFICACION DE NECESIDADES
5. PROCESOS DE IDEACION
6. ORIENTACION A LA MISION
7. DESARROLLO DE PROTOTIPADO
8. PROCESOS DE EVALUACION
9. OTRAS APROXIMACIONES AL PENSAMIENTO DE DISENO
10. ESTRATEGIAS PARA IMPLEMENTAR DESIGN THINKING Y ESQUEMAS DE INNOVACION



## BENEFICIOS

Al finalizar el curso podrá desarrollar ideas innovadoras que centra su eficacia en entender y dar solución a las necesidades reales de los usuarios.