CompTIA A+ Décima Versión (Core 1: 220-1101 - Core 2: 220-1102)

Código: COM-101

Propuesta de Valor: COMPTIA

Duración: 40 Horas

CompTIA A+ es la credencial de calificación preferida para soporte técnico y funciones operativas de TI. CompTIA A+. Los profesionales certificados son solucionadores de problemas comprobados. Admiten las tecnologías centrales actuales de seguridad a la nube a la gestión de datos y más. CompTIA A+ es el estándar de la industria para lanzar carreras de TI en el mundo digital de hoy.

El contenido del curso cubre una amplia gama de tecnologías de Software y Hardware, y no corresponde de forma específica a ningún fabricante en particular. La certificación está compuesta de dos exámenes: el primer examen evalúa el conocimiento de tecnología en computación, redes, seguridad y servicio al cliente. El segundo examen se centra en la aplicación práctica y evalúa la capacidad del candidato para aplicar las herramientas y técnicas adecuadas de resolución de problemas.

AUDIENCIA

Candidatos para CompTIA A+:

- Técnico de Empresa.
- Técnico de Servicio de Campo.
- Técnico en PC o Soporte Técnico.
- Administrador de Tecnologías de la Información.

PRE REQUISITOS

- El participante debe tener habilidades técnicas o profesionales en Hardware y manejo del sistema operativo Windows.

OBJETIVOS

Después de leer la guía de estudio de certificación CompTIA A+ 220-1001, podrá:

- Identificar los tipos y las características de los componentes de PC, computadora portátil y dispositivo móvil, incluidos la placa base, la CPU, la memoria y los dispositivos de almacenamiento, entrada y salida.
- Instalar, configurar y resolver problemas en dispositivos periféricos y componentes del sistema.

Cognos tiene un único cronograma virtual para todos los países de habla Hispana. Los cursos presenciales están disponibles a través de los centros franquiciados.
Copyright © Cognos 2020 Todos los derechos reservados.

- Instalar, configurar y solucionar problemas de dispositivos de impresión.
- Instalar, configurar y resolver los problemas de los enlaces de LAN alámbrica e inalámbrica y los dispositivos de acceso a Internet.

Después de leer la guía de estudio de certificación CompTIA A+ 220-1002, podrá:

- Instalar, configurar y resolver los problemas de los sistemas operativos de PC con Windows, Linux y OS X de Microsoft, además de los dispositivos móviles iOS, Android y Windows.
- Configurar y administrar la conectividad de red de PC y dispositivo móvil, además de usuarios, grupos y recursos compartidos en una red SOHO típica.
- Use herramientas antivirus para prevenir y recuperarse de infecciones de malware.
- Configurar las medidas de control de acceso, como la autenticación, la política de seguridad, el cifrado y los firewalls.
- Realizar el mantenimiento de la PC mientras trabaja de manera segura y responsable, y comuníquese de manera efectiva con los clientes.

CERTIFICACIÓN DISPONIBLE

- Curso preparatorio para el examen: **CompTIA A+** 220-1101, / **CompTIA A+** 220-1102.

CONTENIDO

COMPTIA A+ 220-1101

1. INSTALACIÓN DE PLACAS BASE Y CONECTORES

1.1. EXPLICAR LOS TIPOS DE CABLES Y CONECTORES
1.2. INSTALAR Y CONFIGURAR PLACAS BASE
1.3. EXPLICAR LOS TIPOS DE CABLES HEREDADOS

2. INSTALACIÓN DE DISPOSITIVOS DEL SISTEMA

2.1. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE FUENTES DE ALIMENTACIÓN Y REFRIGERACIÓN
2.2. SELECCIONAR E INSTALAR DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO
2.3. INSTALAR Y CONFIGURAR LA MEMORIA DEL SISTEMA
2.4. INSTALAR Y CONFIGURAR CPU

3. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE HARDWARE DE PC

3.1. APLICAR LA METODOLOGÍA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS
3.2. CONFIGURAR BIOS/UEFI
3.3. SOLUCIONAR PROBLEMAS DE ALIMENTACIÓN Y DISCO
3.4. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DEL SISTEMA Y DE LA PANTALLA

4. COMPARACIÓN DE HARDWARE DE RED LOCAL

Copyright © Cognos 2020 Todos los derechos reservados.

4.1. COMPARAR TIPOS DE REDES
4.2. COMPARAR HARDWARE DE RED
4.3. EXPLICAR LOS TIPOS DE CABLES DE RED
4.4. COMPARAR TIPOS DE REDES INALÁMBRICAS

5. CONFIGURACIÓN DE DIRECCIONES DE RED Y CONEXIONES A INTERNET

5.1. COMPARAR TIPOS DE CONEXIÓN A INTERNET
5.2. USAR CONCEPTOS BÁSICOS DE TCP/IP
5.3. COMPARAR PROTOCOLOS Y PUERTOS
5.4. COMPARAR CONCEPTOS DE CONFIGURACIÓN DE RED

6. SERVICIOS DE RED DE APOYO

6.1. RESUMEN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR HOSTS EN RED
6.2. COMPARAR INTERNET Y DISPOSITIVOS INTEGRADOS
6.3. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE REDES

7. RESUMEN DE LOS CONCEPTOS DE NUBE Y VIRTUALIZACIÓN

7.1. LA VIRTUALIZACIÓN DEL LADO DEL CLIENTE
7.2. CONCEPTOS DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE

8. COMPATIBILIDAD CON DISPOSITIVOS MÓVILES

8.1. CONFIGURACIÓN DE DISPOSITIVOS MÓVILES Y PERIFÉRICOS
8.2. CONFIGURAR APLICACIONES PARA DISPOSITIVOS MÓVILES
8.3. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL HARDWARE DE LA COMPUTADORA PORTÁTIL
8.4. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE DISPOSITIVOS MÓVILES

9. DISPOSITIVOS DE IMPRESIÓN COMPATIBLES

9.1. IMPLEMENTACIÓN DE IMPRESORAS Y DISPOSITIVOS MULTIFUNCIÓN
9.2. SUSTITUCIÓN DE CONSUMIBLES DEL DISPOSITIVO DE IMPRESIÓN
9.3. SOLUCIONAR PROBLEMAS DE DISPOSITIVOS DE IMPRESIÓN

COMPTIA A+ 220-1102

1. CONFIGURACIÓN DE WINDOWS

Copyright © Cognos 2020 Todos los derechos reservados.

1.1. CONFIGURAR LOS AJUSTES DE USUARIO DE WINDOWS
1.2. CONFIGURAR LOS AJUSTES DEL SISTEMA DE WINDOWS

2. ADMINISTRAR WINDOWS

2.1. USAR CONSOLAS DE ADMINISTRACIÓN
2.2. USO DE HERRAMIENTAS DE RENDIMIENTO Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS
2.3. USAR HERRAMIENTAS DE LÍNEA DE COMANDOS

3. IDENTIFICACIÓN DE TIPOS Y CARACTERÍSTICAS DE SISTEMAS OPERATIVOS

3.1. EXPLICAR LOS TIPOS DE SO
3.2. COMPARAR EDICIONES DE WINDOWS

4. COMPATIBILIDAD CON WINDOWS

4.1. REALIZAR INSTALACIONES Y ACTUALIZACIONES DEL SISTEMA OPERATIVO
4.2. INSTALAR Y CONFIGURAR APLICACIONES
4.3. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DEL SISTEMA OPERATIVO WINDOWS

5. ADMINISTRACIÓN DE REDES DE WINDOWS

5.1. ADMINISTRAR REDES DE WINDOWS
5.2. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE REDES DE WINDOWS
5.3. CONFIGURAR LOS AJUSTES DE SEGURIDAD DE WINDOWS
5.4. ADMINISTRAR RECURSOS COMPARTIDOS DE WINDOWS

6. ADMINISTRAR LINUX Y MACOS

6.1. IDENTIFICAR CARACTERÍSTICAS DE LINUX
6.2. IDENTIFICAR CARACTERÍSTICAS DE MACOS

7. CONFIGURACIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA RED SOHO

7.1. EXPLICACIÓN DE ATAQUES, AMENAZAS Y VULNERABILIDADES
7.2. COMPARAR PROTOCOLOS DE SEGURIDAD INALÁMBRICA
7.3. CONFIGURAR LA SEGURIDAD DEL ENRUTADOR SOHO
7.4. RESUMEN DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD

8. ADMINISTRAR LA CONFIGURACIÓN DE SEGURIDAD

Copyright © Cognos 2020 Todos los derechos reservados.

8.1. CONFIGURAR LA SEGURIDAD DE LA ESTACIÓN DE TRABAJO
8.2. CONFIGURAR LA SEGURIDAD DEL NAVEGADOR
8.3. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE SEGURIDAD DE LA ESTACIÓN DE TRABAJO

9. COMPATIBILIDAD CON SOFTWARE MÓVIL

9.1. CONFIGURAR LA SEGURIDAD DEL SISTEMA OPERATIVO MÓVIL
9.2. SOLUCIONAR PROBLEMAS DE SO MÓVIL Y SOFTWARE DE APLICACIONES
9.3. SOLUCIONAR PROBLEMAS DE SEGURIDAD DE APLICACIONES Y SISTEMAS OPERATIVOS MÓVILES

10. USO DE HERRAMIENTAS DE SOPORTE Y SECUENCIAS DE COMANDOS

10.1. USAR TECNOLOGÍAS DE ACCESO REMOTO
10.2. IMPLEMENTAR RESPALDO Y RECUPERACIÓN
10.3. EXPLICAR LAS MEJORES PRÁCTICAS DE MANEJO DE DATOS
10.4. IDENTIFICAR LOS CONCEPTOS BÁSICOS DE SECUENCIAS DE COMANDOS

11. IMPLEMENTACIÓN DE PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS

11.1. IMPLEMENTAR LA DOCUMENTACIÓN DE MEJORES PRÁCTICAS
11.2. USAR TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ADECUADAS
11.3. USAR PROCEDIMIENTOS COMUNES DE SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE

BENEFICIOS

- Instalar y configurar computadoras portátiles y otros dispositivos móviles.
- Compare y contraste conceptos de computación en la nube y configure la virtualización del lado del cliente.
- Instale y admita el sistema operativo Windows, incluida la línea de comandos y el soporte al cliente.
- Comprender Mac OS, Linux y sistemas operativos móviles.

Cognos tiene un único cronograma virtual para todos los países de habla Hispana. Los cursos presenciales están disponibles a través de los centros franquiciados.
Copyright © Cognos 2020 Todos los derechos reservados.