

# Comunicación Eficaz, Negociación y Liderazgo

Código: CLN-003-A

**Propuesta de Valor:** HABILIDADES BLANDAS

**Duración:** 8 Horas



El siguiente curso está diseñado para mejorar la comunicación entre compañeros de trabajo donde: a) Optimiza la comunicación, b) Brindar destrezas de negociación, para establecer acuerdos mediante la comunicación y, c) Determina y establece conceptos de liderazgos para la conducción de los equipos de trabajo.

Con estos tres aspectos (temas) se pretende brindar un mejor clima laboral para que se optimiza el rendimiento de la empresa a partir del aprendizaje del curso.



## AUDIENCIA

- A este curso deben asistir personal jerárquico y no jerárquico de la empresa indistintamente.



## PRE REQUISITOS

- No hay requisitos previos.



## OBJETIVOS

- Mediante las dinámicas y los trabajos en aula se pretenden fortalecer los conceptos que se vierten en el transcurso del curso.
- Se dan a conocer -en la parte de liderazgos- las diferencias entre ser líder y jefe como una manera de mostrar cuando los cargos jerárquicos cruzan la frontera entre uno y otro.
- Se da a conocer los tipos de negociación para entregar una herramienta de trabajo para ser ejecutada.



## CERTIFICACIÓN DISPONIBLE

- Certificado emitido por COGNOS.



## CONTENIDO

### 1. COMUNICACIÓN

- 1.1. CONCEPTOS BÁSICOS DE COMUNICACIÓN
- 1.2. LENGUAJE NO VERBAL
- 1.3. LA COMUNICACIÓN EN LA EMPRESA

### 2. NEGOCIACIÓN

- 2.1. CONCEPTUALIZACIÓN BÁSICA
- 2.2. DIVERSOS MODELOS
- 2.3. LA NEGOCIACIÓN COMPETITIVA

### 3. LIDERAZGO

- 3.1. ASPECTOS GENERALES DE LIDERAZGOS
- 3.2. LAS DIFERENCIAS ENTRE SER LÍDER Y JEFE



## BENEFICIOS

A la conclusión del curso se espera:

- La importancia de la comunicación.
- La complementariedad del lenguaje no verbal a la comunicación.
- Descubrir y reconocer los tipos de liderazgos.
- Establecer las diferencias entre ser jefe y líder. Aprender a desarrollar estrategias de negociación.