

Comunicación Eficaz, Negociación y Liderazgo

Código: CLN-003

Propuesta de Valor: HABILIDADES BLANDAS

Duración: 15 Horas



El siguiente curso está diseñado para **mejorar la comunicación entre compañeros de trabajo** donde: a) Optimiza la comunicación, b) Brindar destrezas de negociación, para establecer acuerdos comunicacionales y, c) Determina y establece liderazgos para la mejor conducción de los equipos de trabajo. **Con estos tres aspectos se pretende brindar un mejor clima laboral y optimiza el mejor rendimiento de la empresa como consecuencia de la inducción.** Asimismo, contempla una especie de diagnóstico de la situación (actual) de la empresa y que pretende encausarlos y transformarlos en aspectos positivos. **Es por esta razón que el curso aglutina tres temas y no sólo se queda en el ámbito de la comunicación.**



AUDIENCIA

A este curso deben asistir **personal jerárquico y no jerárquico** de la empresa indistintamente.



PRE REQUISITOS

- Se requiere de un espacio amplio, iluminado donde los participantes puedan trabajar.
- Las mesas y las sillas deben estar colocadas en forma de U.
- Refrigerio para los participantes incluyendo al facilitador. Y si se hacen en jornadas continuas almuerzo para todos los participantes incluyendo al consultor



OBJETIVOS

- Se fortalece mediante dinámicas los conceptos de la temática como una manera de universalizar el lenguaje y ampliar los conocimientos de las personas que asisten a este curso.
- Mediante un trabajo en grupo se determina la situación interna de la empresa como una manera de diagnosticar el clima laboral reinante.
- Se da a conocer **los tipos de liderazgos** con los que se cuentan para ser asimilados y reencausados **en los equipos de trabajo.**

- Se da a conocer los tipos de negociación que se pueden determinar entre las personas **para llegar a buenos acuerdos en el marco de las relaciones humanas.**

CERTIFICACIÓN DISPONIBLE

- Certificación emitida por COGNOS.

CONTENIDO

1. COMUNICACIÓN

- 1.1. CONCEPTOS BÁSICOS DE COMUNICACIÓN
- 1.2. EL SIGNIFICADO DE LAS PALABRAS
- 1.3. LENGUAJE NO VERBAL
- 1.4. LA COMUNICACIÓN APLICADA A LA EMPRESA

2. NEGOCIACIÓN

- 2.1. MODELOS DE NEGOCIACIÓN
- 2.2. LA RETROALIMENTACIÓN

3. LIDERAZGO

- 3.1. ASPECTOS GENERALES DE LIDERAZGOS
- 3.2. LA DIFERENCIACIÓN ENTRE SER LÍDER Y JEFE

BENEFICIOS

- Fortalecer la comunicación entre las personas.
- Crear sinergias de trabajo en el marco de la tolerancia y la cooperación entre compañeros de trabajo.
- Descubrir y reconocer liderazgos.