Comunicación Eficaz, Negociación y Liderazgo

Código: CLN-001A

Propuesta de Valor: HABILIDADES BLANDAS

Duración: 8 Horas



Una de las principales habilidades de los líderes es su capacidad de influir en aquellas personas que tienen a cargo. Asimismo, deben motivarlas, orientarlas, monitorizarlas y acompañarlas en cada etapa de los procesos que emprendan. Todas estas funciones se alcanzan con una sola cosa: una comunicación eficaz.

AUDIENCIA

- A este curso deben asistir personal jerárquico y no jerárquico de la empresa indistintamente.

PRE REQUISITOS

- No hay requisitos previos.

OBJETIVOS

- Mediante las dinámicas y los trabajos en aula se pretenden fortalecer los conceptos que se vierten en el transcurso del curso.
- Se dan a conocer -en la parte de liderazgos- las diferencias entre ser líder y jefe como una manera de mostrar cuando los cargos jerárquicos cruzan la frontera entre uno y otro.
- Se da a conocer los tipos de negociación para entregar una herramienta de trabajo para ser ejecutada.

CERTIFICACIÓN DISPONIBLE

- Certificado emitido por COGNOS.

Cognos tiene un único cronograma virtual para todos los países de habla Hispana. Los cursos presenciales están disponibles a través de los centros franquiciados.
Copyright © Cognos 2020 Todos los derechos reservados.

CONTENIDO

1. NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1.1. COMUNICACIÓN INTERPERSONAL
1.2. PRINCIPIOS DE LA NEGOCIACIÓN EFECTIVA
1.3. PROYECTO HARVARD DE NEGOCIACIÓN
1.4. GESTIÓN DE LA ADVERSIDAD Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

2. LIDERAZGO PARA LA TRANSFORMACIÓN

2.1. LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL
2.2. LIDERAZGO PERSONAL
2.3. INTELIGENCIAS MÚLTIPLES
2.4. EL ESPEJO DEL LÍDER

BENEFICIOS

A la conclusión del curso se espera:

- La importancia de la comunicación.
- La complementariedad del lenguaje no verbal a la comunicación.
- Descubrir y reconocer los tipos de liderazgos.
- Establecer las diferencias entre ser jefe y líder.Aprender a desarrollar estrategias de negociación.

Cognos tiene un único cronograma virtual para todos los países de habla Hispana. Los cursos presenciales están disponibles a través de los centros franquiciados.
Copyright © Cognos 2020 Todos los derechos reservados.