Evaluación y Clasificación de Proveedores

Código: C-ECP

Propuesta de Valor: CAPACITACIÓN GERENCIAL

Duración: 16 Horas

Dentro del proceso general de compras, nos encontramos con la evaluación y clasificación de proveedores que, aunque son procesos separados, muchas veces se integran en una misma área de gestión por sus sinergias e intereses comunes. A este proceso se le conoce también como Desarrollo de Proveedores porque intentamos que nuestros proveedores vayan mejorando día a día en su desempeño para lograr que repercuta directamente en la organización de nuestra empresa.

El desempeño de un proveedor es el resultado de saber cómo trabaja, cómo funciona, de qué forma termina sus trabajos, cuándo cumple sus compromisos, etc. Por lo tanto, si pretendemos mejorar el desempeño de un proveedor, intentaremos reducir la incertidumbre y los errores que pueda cometer. Todo esto repercute en el beneficio de nuestra empresa y, lo que es más importante, en una mayor satisfacción de nuestros clientes

AUDIENCIA

- Personal relacionado con la logística empresarial
- Personal relacionado con la logística en el área de compras y suministros
- Personal relacionado con la logística en almacenes y distribución

PRE REQUISITOS

- No tiene requisitos previos.

OBJETIVOS

- Cómo evaluar a sus proveedores, tanto en la calidad de productos como de servicios.
- Cuáles son las metodologías de evaluación y clasificación de proveedores en los apartados de calidad y prestación de servicio.
- Qué herramientas, plantillas, hojas de control y KPI existen destinados a la gestión diaria de la evaluación y homologación de proveedores, qué requisitos permiten homologar y evaluar a los proveedores dentro de un sistema de calidad ISO, qué criterios se deben utilizar para evaluar a un proveedor potencial.
- Cómo la evaluación y clasificación de los proveedores nos dará pautas para determinar el tipo de relación que debemos mantener con cada uno de ellos.

Cognos tiene un único cronograma virtual para todos los países de habla Hispana. Los cursos presenciales están disponibles a través de los centros franquiciados.
Copyright © Cognos 2020 Todos los derechos reservados.

CERTIFICACIÓN DISPONIBLE

- Certificado oficial de **COGNOS**.

CONTENIDO

1. ENFOQUE SISTÉMICO DEL PROCESOS DE COMPRAS

1.1. GENERALIDADES. LA CALIDAD EN LAS COMPRAS, QUÉ INCONVENIENTES OCASIONA LA FALTA DE ESA CALIDAD A OTRAS ÁREAS DE LA EMPRESA, OPERACIONES, ALMACENES, VENTAS, ETC.
1.2. REQUISITOS QUE FORMULAN LAS NORMAS ISO.
1.3. REQUERIMIENTOS Y NECESIDADES DE COMPRAS, REALIZAR UNA ADECUADA DETERMINACIÓN DE INSUMOS CRÍTICOS.
1.4. DOCUMENTOS TÍPICOS DE ESTA GESTIÓN.

2. SELECCIÓN DE PROVEEDORES

2.1. ¿QUÉ ES UN PROVEEDOR? CRITERIOS DE SELECCIÓN Y ALTA DE UN PROVEEDOR. BÚSQUEDA (DÓNDE BUSCAR), SOLICITUD DE INFORMACIÓN (CÓMO BUSCAR), Y EVALUACIÓN PROPIAMENTE DICHA.
2.2. CRITERIOS DE VERIFICACIÓN E INSPECCIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS.
2.3. METODOLOGÍA DEL CONTROL DE RECEPCIÓN. IMPORTANCIA DE VERIFICAR QUE SE MANTENGA EL NIVEL DE CALIDAD DE LOS PRODUCTOS SUMINISTRADOS.

3. EVALUACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE PROVEEDORES

3.1. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN, SU IMPORTANCIA. PASOS.
3.2. PREPARACIÓN DE LA EVALUACIÓN, MODELO DE FICHA PARA EVALUACIÓN. DIFERENTES EJEMPLOS.
3.3. REALIZACIÓN DE LA EVALUACIÓN.
3.4. CALIFICACIÓN DE LOS PROVEEDORES.
3.5. NORMAS INTERNACIONALES.

4. DESARROLLO DE PROVEEDORES

4.1. SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO. LA IMPORTANCIA DE LA REEVALUACIÓN DE LOS PROVEEDORES YA APROBADOS PARA MANTENER ACTUALIZADA LA ACTIVIDAD Y GENERAR EL DESARROLLO DE NUEVOS PROVEEDORES EN FUNCIÓN DE LA NECESIDAD.
4.2. INDICADORES DE GESTIÓN O KPI UTILIZADOS.
4.3. ACCIONES DE DESARROLLO DE LOS PROVEEDORES.

BENEFICIOS

- Al finalizar el curso, los participantes podrán homologar y evaluar el desempeño de sus proveedores así como los productos que le ofrece.

Cognos tiene un único cronograma virtual para todos los países de habla Hispana. Los cursos presenciales están disponibles a través de los centros franquiciados.
Copyright © Cognos 2020 Todos los derechos reservados.