

# Análisis Causa Raíz

Código: C-ACR

**Propuesta de Valor:** HABILIDADES BLANDAS

**Duración:** 16 Horas



Este curso provee al participante un conjunto de conocimientos y experiencias que le permitan desarrollar en equipos de trabajo la resolución de problemas a través de la técnica de ACR.



## AUDIENCIA

- Personas de cualquier especialidad cuyo trabajo consista en lidiar con eventos adversos o situaciones indeseadas
- Personal involucrado con la ejecución de tareas de mantenimiento y operación de activos físicos.



## PRE REQUISITOS

- No tiene requisitos previos.



## OBJETIVOS

- Apreciar las ventajas del análisis de causa raíz (RCA Root Cause Analysis) para mejorar los parámetros de seguridad y confiabilidad.
- Establecer dónde aplicarlo eficientemente.
- Reconocer los principios, conceptos básicos, y la metodología práctica.
- Aplicar el método.
- Formar parte de equipos de trabajo para aplicar la técnica.



## CERTIFICACIÓN DISPONIBLE

- Certificado oficial de **COGNOS**.
- 



## CONTENIDO

1. IMPORTANCIA DE LA ELIMINACIÓN DE FALLAS.
  2. QUÉ ES EL ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ.
  3. ERROR HUMANO.
  4. PROCESO DETALLADO.
  5. PRESENTACIÓN FINAL
  6. TRABAJO PRÁCTICO.
  7. DÓNDE REALIZAR RCA EFICIENTEMENTE.
  8. PRECONDICIONES PARA UNA REALIZACIÓN EFICAZ.
  9. EL EQUIPO HUMANO.
  10. SEGUIMIENTO DE LA IMPLEMENTACIÓN.
- 



## BENEFICIOS

- Al finalizar el curso, los participantes analizarán las metodologías para la identificación y jerarquización de fallas en activos