

Taller Modelamiento de Procesos de Negocio (BPMN)

Código: BPMN-100

Propuesta de Valor: OTROS CURSOS DE CAPACITACIÓN TECNOLÓGICA

Duración: 20 Horas



El modelado de procesos de negocio, es la forma idónea para comunicarnos con los usuarios de todos los niveles. Si el modelo no refleja claramente las reglas de negocio difícilmente se podrá desarrollar una propuesta de mejora de procesos adecuada que proporcione un valor real al cliente. En este curso aprenderá a utilizar el estándar BPMN (Notación Estándar de Modelado de Procesos) que le permitirá identificar y representar gráficamente las interrelaciones en el proceso, modelar la situación actual y la situación futura, así como evidenciar oportunidades de mejora en sus procesos.



AUDIENCIA

- Analistas de procesos y de negocios responsables de generar artefactos formales de procesos de negocio.
- Analistas funcionales y documentadores responsables de realizar manuales organizacionales.
- Líderes de proyecto que requieren administrar y controlar los artefactos relacionados al análisis de procesos durante el proyecto.
- Público interesado en documentar y mapear sus procesos de negocio con el estándar BPMN 2.0.



PRE REQUISITOS

No hay requisitos previos.



OBJETIVOS

Desarrollar competencias conceptuales y prácticas que permitan al participante identificar, describir y diseñar el mapeo de procesos en sus organizaciones, basado en los principios, metodología y herramientas de la gestión por procesos.



CERTIFICACIÓN DISPONIBLE

 **CONTENIDO****1. FUNDAMENTOS DE BPM (BUSINESS PROCESS MANAGEMENT)**

1.1. ¿QUE ES LA GESTION POR PROCESOS?

1.2. CARACTERIZACION DE PROCESOS

1.3. JERARQUIA DE PROCESOS Y SUBPROCESOS

1.4. ELABORACION DEL MAPA DE PROCESOS Y LA CADENA DE VALOR

1.5. DESCRIPCION DE LAS CARACTERISTICAS DEL PROCESO – SIPOC (SUPPLIERS, INPUTS, PROCESS, OUTPUTS, CUSTOMERS)

2. NOTACION ESTANDAR DE MODELADO DE PROCESOS – BPMN

2.1. ELEMENTOS BPMN BASICOS: ACTIVIDADES, OBJETOS DE FLUJO, DATOS, CONECTORES, POLES Y LANES

2.2. REPRESENTACION DE BUCLES Y COLECCIONES

2.3. DOCUMENTACION DEL PROCESO CON BIZAGI: ROLES, ATRIBUTOS DE LAS ACTIVIDADES

3. ELEMENTOS BPMN EXTENDIDOS

3.1. SUBPROCESOS, TIPOS DE TAREAS, TIPOS DE EVENTOS DE INICIO, INTERMEDIOS Y DE FIN

3.2. EVENTOS INTERMEDIOS ADJUNTOS

3.3. IDENTIFICACION DE RIESGOS Y EXCEPCIONES DEL PROCESO

4. COMPUERTAS O GATEWAYS

4.1. OR VERSUS AND VERSUS XOR BASADO EN DATOS VERSUS XOR BASADO EN EVENTOS

5. MODELADO DE UN PROCESO COMPLEJO

5.1. PARTE 1: MODELADO DEL ESCENARIO AS-IS

5.2. PARTE 2: MODELADO DEL ESCENARIO TO-BE

5.3. MEJORES PRACTICAS DE MODELAMIENTO

5.4. ERRORES FRECUENTES DE MODELAMIENTO

 **BENEFICIOS**

Al finalizar el curso aprenderá a utilizar el estándar BPMN (Notación Estándar de Modelado de Procesos) que le permitirá identificar y representar gráficamente las interrelaciones en el proceso, modelar la situación actual y la situación futura, así como evidenciar oportunidades de mejora en sus procesos.