

Fundamentos de BPM

Código: BPM001

Propuesta de Valor: OTROS CURSOS DE CAPACITACIÓN TECNOLÓGICA

Duración: 16 Horas



El seminario está orientado a aprender que el manejo de una organización basada en procesos requiere de un cambio de mentalidad. No se trata de una tarea vertical, de arriba hacia abajo.

La gerencia incluye una amplia gama de responsabilidades destinadas a facilitar el flujo de trabajo de izquierda a derecha. El antiguo estilo de gerencia de norte a sur es demasiado unidimensional, demasiado localizado.

Para mejorar procesos tenemos que tener una visión horizontal de la empresa, reorientar nuestra perspectiva 90 grados, de tal manera que se comience a gestionar con una visión basada en el cliente, de este a oeste en toda la compañía.

AUDIENCIA

- Gestores de procesos, ejecutivos, diseñadores y todo grupo de interés involucrado con los procesos de la organización.

PRE REQUISITOS

- Tener conocimientos en el área gerencial y de gestión de una empresa.

OBJETIVOS

- Mejorar procesos en la organización.
- Tener una visión horizontal de la empresa.
- Gestionar la compañía con una visión basada en el cliente.

CERTIFICACIÓN DISPONIBLE

- Certificado emitido por COGNOS.



CONTENIDO

1. FUNDAMENTOS DE GESTIÓN POR PROCESOS
2. LA NECESIDAD DE TENER UNA VISIÓN DE 90 GRADOS AL ANALIZAR LA ORGANIZACIÓN
3. LO IMPORTANTE DE QUE LA EMPRESA ESTÉ DISEÑADA PARA ATENDER EL CLIENTE
4. EL MANEJO DEL CAMBIO
5. DEFINIR NUEVOS PARÁMETROS DE DESEMPEÑO
6. CREAR PATRONES DE COMUNICACIÓN
7. EQUILIBRAR LOS TRES COMPONENTES PRINCIPALES DEL PROCESO
 - 7.1. PLANIFICACIÓN
 - 7.2. EJECUCIÓN
 - 7.3. MEDICIÓN Y GERENCIAMIENTO
8. LOS TRES NIVELES DE DESEMPEÑO
 - 8.1. ORGANIZACIÓN
 - 8.2. PROCESOS
 - 8.3. PUESTOS DE TRABAJO
9. DISEÑO DEL SUPERSISTEMA
10. MAPAS Y RELACIONES DE PROCESOS
11. MEDICIONES DEL PROCESO
12. INDICADORES DE DESEMPEÑO
13. NIVEL DE MADUREZ DE LOS PROCESOS



BENEFICIOS

- Al finalizar el curso, tendrás las habilidades para manejar una organización de forma más eficiente y orientada a una visión vertical basada en el cliente.