

Asterisk

Código: ASK-401

Propuesta de Valor: SOFTWARE LIBRE

Duración: 32 Horas



Asterisk® es el PBX VoIP de código abierto más utilizado en la actualidad.

Miles de empresas lo utilizan como una alternativa económica, flexible, funcional y estable a los sistemas propietarios de comunicación cuyo precio y funcionalidades limitadas no resultan una opción viable para muchas empresas que quieren tener el control completo de sus comunicaciones por un precio de adquisición extremadamente bajo.



AUDIENCIA

Nuestro curso va enfocado a profesionales del área de las TI y telecomunicaciones que desean entender esta plataforma, como lo son:

- Profesionales con conocimientos de las áreas de sistemas computacionales, redes y telecomunicaciones y/o tecnologías de información que busquen ampliar sus conocimientos al área de open source/VoIP.
- Administradores de callcenters
- Empresas que busquen mejorar la calidad del nivel de comunicación con sus clientes
- Ingenieros desarrolladores de software de telecomunicaciones
- Empresarios con conocimientos del área de TI que busquen expandir su portafolio de servicios para sus clientes.
- Gerentes de área que se interesen por las aplicaciones que Asterisk® puede brindarles a su empresa



PRE REQUISITOS

- El temario tiene un contenido altamente técnico orientado a aprender Asterisk® desde la línea de comandos, ya que no usamos ninguna interfaz gráfica para Asterisk. Recomendamos que tu perfil se acerque a los arriba mencionados para que puedas aprovechar el material al 100%.



OBJETIVOS

- Conocer las nociones básicas del sistema operativo Linux para administrar tu equipo.

- Aprender a descargar, compilar e instalar Asterisk® y sus adicionales desde cero.
- Saber cómo configurar el plan de llamadas para personalizarlo a tus necesidades.
- Configurar tu sistema desde la línea de comandos, accediendo a funciones que las interfaces gráficas no permiten.
- Crear usuarios y extensiones.
- Grabar y/o monitorear llamadas.
- Tomar decisiones avanzadas en automático a partir de datos proporcionados por tus clientes.
- Ofrecer o contar con un sistema de soporte tipo Call Center, sin pagar licencias a terceros.
- Obtener reportes y control de todas las llamadas que hagas o recibas.
- Aprender a crear marcadores predictivos.
- Proteger tu conmutador contra malos usos por entidades externas.
- Optimizar la creación de sistemas de alto rendimiento para el manejo de llamadas



CERTIFICACIÓN DISPONIBLE

- Certificado emitido por COGNOS.



CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN A ASTERISK
2. CONFIGURACIÓN DE ASTERISK (PARTE 1)
3. CONFIGURACIÓN DE ASTERISK (PARTE 2)
4. ARQUITECTURA DE ASTERISK
5. APLICACIONES DE ASTERISK
6. HERRAMIENTAS DE TROUBLESHOOTING
7. CONEXIÓN CON LA PSTN
8. CONEXIÓN CON LA PSTN (PARTE 2)
9. ENLACES IAX Y TRONCALES SIP
10. ASTERISK COMO CALLCENTER
11. ASTERISK DATABASE
12. CONEXIÓN A BASE DE DATOS CON ODBC
13. INTERFACES AVANZADAS DE CONTROL (AGI Y AMI)
14. CIFRADO DE LLAMADAS EN SIP

15. WEBRTC

16. SEGURIDAD Y MEJORES PRÁCTICAS

★ BENEFICIOS

Al finalizar el curso, el participante estará preparado para:

- Diseñar aplicaciones telefónicas que se ajusten a tus procesos.