

# RPA Avanzada y Automatización Inteligente

Código: ARC-023

**Propuesta de Valor:** ARCITURA

**Duración:** 10 Horas



La RPA tradicional se centra en procesos basados en reglas con datos estructurados. Por ejemplo, trasladar datos de un sistema a otro. Sin embargo, la AI desbloquea procesos impulsados por datos con datos no estructurados; por ejemplo, evaluar una reclamación por un seguro de accidentes de autos al analizar y clasificar imágenes y tomar decisiones o recomendaciones sobre el resultado de la reclamación.

Este cambio implica que las automatizaciones pasarán de un enfoque por tareas de los trabajadores de información (donde los trabajadores tradicionalmente acceden, transfieren y realizan cálculos de los conjuntos de datos perfectos a un conjunto limitado de resultados) a la automatización o aumento de las tareas de conocimiento de los trabajadores (donde la toma de decisiones sobre la información imperfecta conduce a resultados altamente variables).

Este curso de 8 hrs académicas, explora la relación entre la inteligencia artificial (IA) y la RPA y describe las maneras en las que estas tecnologías se pueden combinar para establecer ambientes de automatización inteligente (AI).



## AUDIENCIA

- Desarrolladores.
- Diseñadores de procesos.
- Personas técnicas a cargo de implementar RPA dentro de su organización.



## PRE REQUISITOS

- De preferencia haber finalizado el curso: Fundamentos de RPA.
- Conocimiento básico de programación.
- Conocimiento básico de procesos.
- Comprensión general de procesos de negocios y flujos de trabajo de oficina.
- Algunos antecedentes técnicos.



## OBJETIVOS

## OBJETIVO GENERAL

- Dominar los procedimientos de digitalización de las compañías y la automatización de sus procesos para crear nuevos campos de riqueza en áreas como la creatividad, innovación y eficiencia tecnológica.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Evaluar y seleccionar qué procesos y flujo de trabajo son los más adecuados para RPA.
- Automatizar casos selectos de procesos manuales repetitivos y que demandan mucho tiempo.
- Configurar y monitorear Nice Robotic Automation en una configuración de producción.
- Conocer la propuesta y retroalimentación sobre resultados de RPA a la gerencia.
- Escalar un sistema de RPA para que coincida con las crecientes necesidades.

---

## CERTIFICACIÓN DISPONIBLE

Este curso es parte de la ruta de certificaciones de:

- **Especialista en RPA**

Certificado oficial de **ARCITURA**.

---

## CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN A LA AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE Y LA HIPERAUTOMATIZACIÓN
2. FACTORES DE NEGOCIO Y TECNOLÓGICOS DE LA AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE
3. OBJETIVOS Y BENEFICIOS DE LA AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE
4. RIESGOS Y RETOS DE LA AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE
5. COMPONENTES DE LAS SOLUCIONES DE AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE
6. AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE Y ADMINISTRACIÓN DEL PROCESO DE NEGOCIOS
7. INTRODUCCIÓN A LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL
8. CÓMO ENTENDER LA TOMA DE DECISIONES AUTÓNOMA
9. TOMA DE DECISIONES AUTÓNOMA DIRECTA
10. TOMA DE DECISIONES AUTÓNOMA PERIÓDICA
11. TOMA DE DECISIONES AUTÓNOMA EN TIEMPO REAL
12. CAPTURA DE DATOS CON AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE
13. ENRUTAMIENTO CON AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE

14. BÚSQUEDA WEB CON AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE

15. BÚSQUEDA Y RECUPERACIÓN DE DATOS CON AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE

16. DIGITALIZACIÓN CON AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE

17. ESCENARIO DE USO DE PRUEBA DE ACEPTACIÓN DEL USUARIO CON AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE

---

## **BENEFICIOS**

- Al finalizar este curso los participantes tendrán conocimiento práctico de las herramientas destacadas disponibles para diseñar e implementar sistemas de RPA y estarán en condiciones de evaluar y elegir entre dichos sistemas.