

# Salesforce: Essentials for New Lightning Experience Administrators

Código: ADX-201

**Propuesta de Valor:** OTROS CURSOS DE CAPACITACIÓN TECNOLÓGICA

**Duración:** 40 Horas



El curso Conceptos esenciales de administración para nuevos administradores de Lightning Experience es una capacitación básica, exhaustiva e interactiva, que garantiza su éxito con Salesforce Lightning. Es imprescindible para nuevos administradores, y recomendamos completar este curso antes de iniciar una implementación de Salesforce o cuando se haga cargo de una implementación existente.

## AUDIENCIA

Este curso es ideal para:

- Administradores del sistema de Salesforce nuevos y principiantes
- Trailblazers que deseen aumentar sus habilidades de configuración, mantenimiento y automatización de una organización de Salesforce
- Quienes deseen obtener una credencial de administrador de Salesforce.

## PRE REQUISITOS

- No tiene requisitos previos.

## OBJETIVOS

- Explicar la arquitectura y la terminología clave de Salesforce.
- Comparar distintos métodos de ofrecer a los usuarios acceso a las funcionalidades y datos.
- Describir casos de uso de las herramientas de gestión y validación de datos.
- Construir y personalizar aplicaciones para que cumplan los requisitos de negocio.
- Analizar indicadores clave de desempeño con reportes y tableros.

- Aprovechar el ecosistema y los recursos de Salesforce para implementar y mantener su organización de Salesforce.
- Automatizar procesos de negocio con funciones y funcionalidades clave.

---

## CERTIFICACIÓN DISPONIBLE

- Certificado oficial de **COGNOS**.

---

## CONTENIDO

1. FUNDAMENTOS DE SALESFORCE
2. RESPONSABILIDADES DEL ADMINISTRADOR
3. VISIÓN GENERAL: TODOS LOS USUARIOS
4. ACCESO A FUNCIONES Y SEGURIDAD DE OBJETOS
5. ACCESO A REGISTROS DE SALESFORCE
6. PERSONALIZAR FUNCIONES ESTÁNDAR
7. PERSONALIZAR LA INTERFAZ DE USUARIO (IU) EXISTENTE
8. CREACIÓN CON CLICS
9. AUTOMATIZACIÓN DECLARATIVA
10. EL FUTURO DE LA AUTOMATIZACIÓN: FLUJO
11. GESTIÓN DE DATOS
12. ANÁLISIS

---

## BENEFICIOS

- Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de usar el ciclo de vida de desarrollo de aplicaciones para definir el proceso de gestión de desarrollo de una aplicación, desde el diseño hasta el lanzamiento final.