

Atención de Calidad para Personas con Discapacidad

Código: ACPD-001

Propuesta de Valor: HABILIDADES BLANDAS

Duración: 16 Horas



Las personas con discapacidad, generalmente, se acompañan por un familiar o amigo, o simplemente pagan a un asesor que los apoye en la realización de sus trámites. La idea es brindar un espacio a cualquier persona; donde los funcionarios de organismos del Estado estén preparados para asesorar, apoyar y manejar herramientas que permitan una atención de calidad. Lo anterior desde valores básicos, como son el respeto, empatía y asertividad.

Más información: [AQUÍ](#)

Reserve su plaza: [AQUÍ](#)

AUDIENCIA

- Dirigido a personas que se desempeñen en áreas de atención y asistencia de Público.

PRE REQUISITOS

- No tiene requisitos previos.

OBJETIVOS

- Dar una atención de calidad a personas con discapacidad.
- Conocer claves y formas de atención para personas con discapacidad.

CERTIFICACIÓN DISPONIBLE

- Certificado oficial de **COGNOS**.

CONTENIDO

1. CONTEXTUALIZACIÓN

1.1. DISCAPACIDAD

2. CONCEPTOS BÁSICOS

- 2.1. PERSONAS CON DISCAPACIDAD (PCD).
- 2.2. PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA.
- 2.3. ACCESIBILIDAD.

3. PRINCIPALES TIPOS DE DISCAPACIDAD.

- 3.1. FÍSICA.
- 3.2. SENSORIAL.
- 3.3. INTELECTUAL.

4. SITUACIONES REGULARES EN ATENCIÓN DE PÚBLICO.

- 4.1. REQUERIMIENTOS DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD.
- 4.2. SITUACIONES REGULARES EN OFICINAS DE ATENCIÓN DE PÚBLICO.

5. CLAVES PARA RELACIONARSE CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD.

- 5.1. DISCAPACIDAD FÍSICA.
- 5.2. COMO ATENDER A UNA PERSONA CIEGA.
- 5.3. COMO ATENDER A UNA PERSONA SORDA.
- 5.4. COMO ATENDER A UNA PERSONA EN SILLA DE RUEDAS.

BENEFICIOS

- Al finalizar el curso, los participantes aprenderán las claves y formas de atención para personas con discapacidad.